

Exercícios Seguinte, 3.8.7. Regime de Adiantamento, 3.8.8. Dívida Pública, 3.9. Registros dos Fatos Típicos da Administração Pública, 3.10. Demonstrações Contábeis: 3.10.1. Balanço Orçamentário, 3.10.2. Balanço Patrimonial, 3.10.3. Balanço Financeiro, 3.10.4. Demonstração das Variações Patrimoniais – DVP, 3.11. Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000), 3.12. Licitações (Legislação: Lei nº 8.666/93 e Lei nº 10.520/2002): 3.12.1. Conceito, 3.12.2. Objeto, 3.12.3. Finalidades, 3.12.4. Princípios, 3.12.5. Vedações e Modalidades, 3.12.6. Procedimentos e Fases de Modalidades, 3.12.7. Revogação e Invalidação. 4. Auditoria: 4.1. Aspectos Gerais, 4.2. Princípios e Normas, 4.3. Responsabilidade do Auditor, 4.4. Procedimentos e Técnicas de Trabalho, 4.5. Auditoria Interna: 4.5.1. Conceito, 4.5.2. Funções, 4.5.3. Objetivos e Atribuições, 4.6. Avaliação dos Controles Internos, 4.7. Revisão Analítica, 4.8. Conferência de Cálculo, 4.9 Inspeção de Documentos, 4.10. Programas de Trabalho. 5. Perícia Contábil: 5.1. Aspectos Conceituais, 5.2. Aspectos Profissionais do Perito, 5.3. Aspectos Técnicos Doutrinários.

EMPREGO 05: ANALISTA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL – ECONOMISTA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1. Microeconomia: curvas de oferta e procura; equilíbrio de mercado; teoria do consumidor; efeitos preço, renda e substituição; elasticidade da procura; produtividade média e marginal; lei dos rendimentos decrescentes e rendimentos de escala; custo de produção no curto e longo prazo; custos totais médios e marginais, fixos e variáveis; firma no curto e longo prazo. Estrutura de Mercado: concorrência perfeita e concorrência imperfeita; dinâmica de determinação de preços e margem de lucro. 2. Macroeconomia: contas nacionais; agregados econômicos; análise de determinação da renda; modelo IS-LM; determinantes do consumo e do investimento; política monetária e fiscal em economias fechadas e abertas; teorias da inflação; funções da moeda; teoria quantitativa da moeda; oferta e demanda monetária; taxas de juros; Sistema Financeiro Nacional; instrumentos de política monetária; 3. Economia Internacional: teorias do comércio internacional: vantagens comparativas; modelo Heckscher-Ohlin; Regimes Cambiais; Balanço de Pagamentos; Instrumentos de Política Comercial: tarifas, subsídios e cotas; globalização; blocos econômicos regionais e acordos de comércio exterior; organismos internacionais: FMI, BIRD, BID, OMC. 4. Economia do Setor Público: conceito de bem público; funções governamentais; conceitos gerais de tributação; noção de sustentabilidade do endividamento público; evolução do déficit e da dívida pública no Brasil a partir dos anos 80; Previdência Social; Sistema Tributário; Federalismo; Privatização e regulação no Brasil; Orçamento na Constituição de 1988: Plano Plurianual; Lei de Diretrizes Orçamentárias; Lei Orçamentária Anual. Classificação das Receitas e Despesas Públicas; Orçamento Público: conceitos e princípios; orçamento tradicional, orçamento de base zero, orçamento e desempenho, orçamento-programa; Avaliação da execução orçamentária; Equilíbrio orçamentário; Conceitos de déficit público; Instrumentos de Planejamento e Orçamento Municipal.

EMPREGO 06: ANALISTA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL – ENGENHEIRO CIVIL

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1. Meio Ambiente: Poluição ambiental (ar-água-solo). 2. Infra-Estrutura Urbana: projetos, geométricos, terraplenagem, pavimentação, sinalização e manutenção de pavimentos – infra-estrutura sanitária (sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem de águas pluviais). 3. Gerenciamento e Tecnologia das Construções: programação de obras, projeto e execução de obras civis, materiais de construção civil, mecânica dos solos. 4. Estruturas: análise estrutural, sistemas de concreto armado, de aço e de madeira (dimensionamento e técnicas construtivas). 5. Instalações Prediais: sistemas prediais elétricos e hidro-sanitários e Proteção contra Incêndio. 6. Fiscalização. 7. Legislação Específica para obras. 8. Patologia das Obras de Engenharia. 9. Segurança e Higiene do Trabalho. 10. Levantamento e Análise de Informações Básicas para Planos, Programas e Projetos: Métodos e Técnicas de Desenho técnico; Interpretação de Levantamentos físico-territoriais: planialtimétrico, cadastrais, ambientais e geotécnicos; Interpretação de Levantamento sócio-econômicos: Uso e ocupação do solo, renda da população, estrutura fundiária; Estudos e cálculos sobre densidades populacionais, habitacionais, líquidas e brutas relativos à questão habitacional; Gestão Urbana e Instrumentos de Gestão: Interpretação da Legislação Urbanística nos níveis municipal, estadual e federal; Interpretação de Estudos de impactos urbanos e ambientais relativos à execução de projetos habitacionais e/ou urbanísticos, 11. Aplicação de Instrumentos de Planejamento e Gestão nas Áreas Habitacional e Urbana: Uso de Sistemas de Informação Geográfica – GIS; Uso de software de geoprocessamento; Execução de pesquisas sócio-econômicas e sócio-espaciais com base em geoprocessamento; Implantação e alimentação de banco de dados. 12. Planejamento e Controle de Obras Públicas: Interpretação de Relatórios de Medições de Produção na Construção Habitacional: Uso de software de acompanhamento e avaliação de obras públicas; Emissão de Relatórios Gerenciais. 13. Desenhos de Engenharia como auxílio de computador (softwares aplicativos)

EMPREGO 07: ANALISTA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL – ENGENHEIRO ELÉTRICO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1 Circuitos Elétricos. 2 Indutância e capacitância. Elementos ativos e passivos em circuitos. 3 Fontes dependentes e independentes. 4 Circuito com amplificador operacional. Métodos de análise de circuitos. 5 Teoremas de rede. Análise transitória em circuitos. Análise senoidal em regime permanente. Potência e energia em circuitos. Circuitos polifásicos. Freqüência complexa. Resposta

em freqüência e filtros. Circuitos com acoplamento magnético. Quadripolos. Análise de Fourier e Transformada de Fourier. Transformada de Laplace. 6 Máquinas Elétricas e Acionamentos. 7 Transformadores: princípios de funcionamento, circuito equivalente, regulação, rendimento, autotransformador, transformador de três enrolamentos, ligações trifásicas. 8 Máquinas de corrente contínua: Princípios de funcionamento, geradores de c.c., motores de c.c., controle de velocidade de motores c.c. Conceitos de Acionamento Elétricos. 9 Comando e controle de motores elétricos. Características de cargas mecânicas. Cálculos de rede. 10 Características físicas de linhas aéreas de transmissão. 11 Instalações Elétricas. Instalações residenciais. Instalações industriais. Fator de potência. Dispositivos de proteção. Medição elétrica. Aterramento e sistemas de proteção contra descargas atmosféricas. Critérios de dimensionamento de circuitos. Normas técnicas. 12 Lei nº 8.666/93 e alterações. Princípios. Modalidades. Pregão. Dispensa e inexigibilidade.

EMPREGO 08: ANALISTA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL – PSICÓLOGO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1. Ética profissional. 2. Teorias da personalidade. 3. Psicopatologia. 4. Técnicas psicoterápicas. 5. Psicodiagnóstico. 6. Avaliação Psicológica: Fundamentos da medida psicológica. 7. Instrumentos de avaliação psicológica: critérios de seleção, avaliação e interpretação dos resultados. 8. Psicologia Organizacional: Teorias e tendências no mundo do trabalho. 9. Análise do trabalho. 10. Trabalho, subjetividade e saúde psíquica. 11. Condições de trabalho, segurança no trabalho e saúde ocupacional. 12. As contribuições teóricas e metodológicas atuais na esfera trabalho-saúde. 13. Rotação de pessoal. 14. Absenteísmo. 15. Avaliação de desempenho: objetivos, métodos, implantação e acompanhamento. 16. Análise de cargos: objetivos e métodos. 17. Treinamento: levantamento de necessidades, planejamento, execução e avaliação. 18. Poder, controle, participação e liderança nas organizações. 19. Motivação, satisfação e envolvimento no trabalho. 20. Comprometimento organizacional, qualidade de vida e cidadania organizacional. 21. Os grupos nas organizações: abordagens teóricas, modelos de intervenção, dinâmica de grupo, equipes de trabalho. 22. Clima e cultura organizacional. 23. Psicologia Familiar. 24. Psicologia da Pessoa com Necessidades Especiais. 25. Psicologia Social e Comunitária.

EMPREGO 09: ANALISTA DE GESTÃO ORGANIZACIONAL – ANALISTA DE NEGÓCIOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1. O Ambiente de Negócios. 1.1 - O novo cenário de negócios. 1.2 - O impacto da tecnologia da informação. 1.3 - A Internet e novas formas de realizar negócios. 2. O Analista de Negócios. 2.1 - O papel do analista de negócios. 2.2 - Perfil do profissional. 3. Técnicas de Modelagem de Negócios. 3.1 - Modelagem da estratégia de negócios. 3.2 - Modelagem Funcional e de processos. 3.3 - Modelagem de dados. 3.3 - Modelagem Organizacional. 4. Gestão e Planejamento. 4.1 Planejamento Empresarial e Benchmarking de TI. 4.2. Gestão da Mudança. 5. Técnicas e Tecnologias de Gestão Aplicadas à Tecnologia da Informação. 5.1 - Gerenciamento de Projetos de TI. 5.2. Políticas de Segurança da Informação. 5.3 - Modelos de Negócio na Internet. 5.4- Padrões e normas de qualidade, governança de TI e segurança da informação: COBIT, ITIL, NBR ISO/IEC 17799. 6. Infra-estrutura de TI. 6.1- Planejamento da Infra-Estrutura. 6.2- Gestão da Infra-Estrutura. 6.4- Plano de Investimento. 6.5- Gerenciamento da Inovação. 6.6- Gestão de custos de TI. 7. Sistemas de Gestão Empresarial. 7.1- Sistemas Integrados de Gestão: ERP. 7.2- Inteligência de Negócios – BI. 7.3 - Gerenciamento do relacionamento com clientes (CRM) - 8. Negociação. 8.1- Comunicação interpessoal. 8.2- Administração de conflitos. 8.3- Estilos e tipos de negociação. 8.4- O processo de negociação. 8.5. Táticas para a mesa de negociação. 9. Atendimento a cliente. 10. Elaboração de Propostas e Contratos.

EMPREGO 10: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: ANALISTA DE SUPORTE

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1. Hardware e Software. Conceitos. Características. Sistemas decimal, binário, octal e hexadecimal. Conversão de bases. Modalidades de processamento “batch”, tempo compartilhado, e “real time”. Arquitetura de Computadores: componentes de hardware, barramento, memória, processador, registradores, dispositivos e mídias de entrada, saída e armazenamento de dados, interfaces USB, IDE e SCSI. Sistemas Operacionais: conceitos, gerência de memória, técnicas de alocação de memória, gerência de processador, escalonamento de processos, memória virtual, paginação, segmentação. Sistema Operacional Linux: comandos e aplicações. Sistemas de arquivamento: conceitos básicos, arquivo, registro, métodos de acesso, organização de diretórios, proteção de arquivos. Proteção de Sistemas e de Equipamentos de Informática. Proteção lógica e física. Backup. 2. Algoritmos e Programação. Conceitos: estruturas básicas de programação, pseudocódigo. Estruturas de Dados: tipos de dados, matrizes, cadeia de caracteres, pilhas, filas, listas lineares, árvores e grafos. Construção de algoritmos: procedimentos, funções, recursividade, passagem de parâmetros, algoritmos de busca, pesquisa e ordenação, merge. Programas: interpretação, compilação, linkedição, código-fonte, código-objeto. Linguagens: C, C++, Java, PHP, sintaxe e semântica. Programação Orientada a Objetos. Padrões de Projeto em Java (padrões de interface, padrões de responsabilidade, padrões de construção). Linguagens de Scripts de comandos de Sistema Operacional: TCL, JCL e Shell Script. 3. Bancos de Dados. Conceitos e Arquitetura: modelo de dados, esquemas, instância, independência de dados, arquitetura centralizada e cliente servidor, stored procedures, triggers e funções. Modelagem de dados – Modelo Entidade Relacionamento. Modelo Relacional: conceitos, restrições, linguagens. Álgebra Relacional. SQL. 4. Engenharia de Software. Modelos de

Sistemas: Modelo de Dados (ERA – Entidade, Relacionamento, Atributo, e seus diagramas), Modelo de Objetos (UML – Unified Modeling Language, e seus diagramas). Padrões e normas de qualidade, governança de TI e segurança da informação: COBIT, ITIL, NBR ISO/IEC 17799. 5. Redes de Computadores. Conceitos básicos de Comunicação de Dados: Sinal analógico e digital, modalidades de transmissão: serial x paralela, assíncrona x síncrona, simplex x half-duplex x full-duplex, banda base e banda larga. Meios de transmissão: meios guiados e não guiados, par trançado, fibra ótica, cabo coaxial, radiodifusão, ondas de luz. Cabeamento Estruturado. Sistema de Comunicação de Dados: modems, modulação, multiplexação. Sinalização de linha e de dados. Circuitos comutados e dedicados. Linhas ponto-a-ponto e multiponto. Protocolos de comunicação: X-25, Frame-Relay, BSC, HDLC, SDLC, BNA. Desenvolvimento de Projetos de Redes de Dados Corporativas: Monitoração de desempenho e tráfego de dados na rede. Conceitos de Redes de Computadores. Terminologia. WAN X LAN. Arquitetura OSI/ISO, padrão IEEE 802. Topologias. Protocolos de acesso ao meio. Tecnologias Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet. Interconexão de redes: conceitos, concentradores, repetidores, pontes, roteadores, gateways, switches. Arquitetura TCP/IP: conceitos, características, endereço IP, ARP, RARP, IP, ICMP, UDP. Protocolos SMTP, Telnet, POP, FTP, DNS, HTTP, SNMP, Frame Relay. Sistemas Windows 2000/XP e Linux: conceitos, características, instalação, serviços, configuração de redes, utilitários, configuração de serviços de rede, configuração de Internet. Segurança física e lógica de Redes: conceitos básicos: ameaças e ataques, políticas de segurança, gerenciamento de contas de usuários e grupos: passwords, autenticação de pessoas, biometria, acesso físico, token de autenticação. Mecanismos de Segurança: criptografia, assinatura digital, compromissos de terceiros, controle de acesso, autenticação, filtragem de pacotes, firewalls, anti-vírus, filtragem de conteúdos (e-mails, web), SSL/TLS. Redes Wireless: conceitos básicos, componentes de uma rede sem fio (access point, radio, roteadores, switches, transmissão não direcional de freqüência única, protocolo 802.11), segurança, aplicações. 6. Sistemas Operacionais. Conceitos. Sistemas em batch, tempo compartilhado e tempo real. Sistemas distribuídos. Estruturas dos sistemas operacionais: componentes, chamadas ao sistema, máquinas virtuais. Processo: conceitos, escalonamento de processos, processos cooperativos, comunicação entre processos. Threads: conceitos, benefícios, threads de usuário e de kernel. Escalonamento de CPU: critérios de escalonamento, algoritmos de escalonamento. Escalonamento com múltiplos processadores. Escalonamento em tempo real, escalonamento de threads. Sincronização de processos: fundamentos, semáforos, problemas de sincronização. Deadlocks: caracterização, métodos de tratar deadlocks, prevenção de deadlocks, detecção e recuperação de um deadlock. Gerência de memória. Estratégias de alocação de memória. Swapping. Thrashing. Memória Virtual: Paginação e Segmentação. Sistema Operacional Linux: comandos e aplicações. Sistemas de arquivamento: conceitos básicos, arquivo, registro, métodos de acesso, organização de diretórios, proteção de arquivos. Servidor de aplicação: JBOSS: instalação, configuração e gerência. Servidor WEB: Apache e Tomcat. 7. Sistemas Distribuídos. Comunicação Distribuída : troca de mensagens, soquetes, chamadas de procedimento remoto, invocação de método remoto, CORBA, registro de objetos. Sincronização de Sistemas Distribuídos: sincronização por meio de clocks, exclusão mútua, deadlocks. Sistemas de Arquivos Distribuídos: fundamentos, acesso a arquivos remotos, nomeação, técnica de implementação de nomeação. Segurança: autenticação, ameaças aos programas, ameaças ao sistema, monitoração de ameaças, criptografia, classificação de segurança de computadores.

EMPREGO 11: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: ANALISTA DE SUPORTE – ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1. Hardware e Software. Conceitos. Características. Sistemas decimal, binário, octal e hexadecimal. Conversão de bases. Modalidades de processamento “batch”, tempo compartilhado, e “real time”. Arquitetura de Computadores: componentes de hardware, barramento, memória, processador, registradores, dispositivos e mídias de entrada, saída e armazenamento de dados, interfaces USB, IDE e SCSI. Sistemas Operacionais: conceitos, gerência de memória, técnicas de alocação de memória, gerência de processador, escalonamento de processos, memória virtual, paginação, segmentação. Sistema Operacional Linux: comandos e aplicações. Sistemas de arquivamento: conceitos básicos, arquivo, registro, métodos de acesso, organização de diretórios, proteção de arquivos. Proteção de Sistemas e de Equipamentos de Informática. Proteção lógica e física. Backup. 2. Algoritmos e Programação. Conceitos: estruturas básicas de programação, pseudocódigo. Estruturas de Dados: tipos de dados, matrizes, cadeia de caracteres, pilhas, filas, listas lineares, árvores e grafos. Construção de algoritmos: procedimentos, funções, recursividade, passagem de parâmetros, algoritmos de busca, pesquisa e ordenação, merge. Programas: interpretação, compilação, linkedição, código-fonte, código-objeto. Linguagens: C, C++, Java, PHP, sintaxe e semântica. Programação Orientada a Objetos. Padrões de Projeto em Java (padrões de interface, padrões de responsabilidade, padrões de construção). Linguagens de Scripts de comandos de Sistema Operacional: TCL, JCL e Shell Script. 3. Engenharia de Software. Modelos de Sistemas: Modelo de Dados (ERA – Entidade, Relacionamento, Atributo, e seus diagramas), Modelo de Objetos (UML – Unified Modeling Language, e seus diagramas). Padrões e normas de qualidade, governança de TI e segurança da informação: COBIT, ITIL, NBR ISO/IEC 17799. 4. Redes de Computadores. Conceitos de Comunicação de Dados: Sinal analógico e digital,