

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		13	10	23
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S/A - LOJA 102	33.014.556			51
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		13	1	14
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		18	2	20
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			47
BRADESCO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		23	8	31
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO DE MINAS GERAIS S/A	61.186.680			46
BMG				
Cobrança indevida.		20	17	37
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
DISMOBRAS-IMP.EXP.DISTR.DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA	01.008.073			46
CITY LAR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		10	0	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		8	1	9
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Produto entregue incompleto		0	1	1
TELCOM COM. DE CELULARES LTDA	08.563.127			45
TELCOM CELULAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5