

PROCON/PA

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 8/9/2009 19:15

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	<b>07.560.958</b>			<b>26</b>
<b>JUTAI</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		6	2	8
<b>BANCO GE CAPITAL S.A</b>	<b>62.421.979</b>			<b>26</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		14	9	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	<b>61.151.445</b>			<b>25</b>
<b>SEMP TOSHIBA</b>				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	5	9
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40.432.544</b>			<b>25</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PHILIPS DA AMAZONIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA</b>	<b>04.182.861</b>			<b>24</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		10	1	11
<b>F. PIO &amp; CIA LTDA</b>	<b>14.057.590</b>			<b>24</b>
<b>VISÃO</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4