

PROCON/PA		SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 15
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	4	10
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
C & A MODAS LTDA. - PRESIDENTE VARGAS	45.242.914			20
C & A				
Cobrança indevida.		6	0	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LOSANGO VISA				19
LOSANGO VISA				
Cobrança indevida.		16	0	16
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S.A	62.136.254			17
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		8	7	15
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			17
LILIANI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
CETELÉM BRASIL S.A-CRED. FINANC. E INVESTIMENTO	03.722.919			16
CETELÉM BRASIL				
Cobrança indevida.		9	4	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			15
AMERICANAS TAIÍ ITAU				
Cobrança indevida.		8	2	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1