

PROCON/PA	SINDEC v.1.5.4.9
Emissão : 8/9/2009 19:15	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência: 2008 / Setembro a 2009 / Agosto	Página : 29

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CÔNSUL				4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
HONDA COMETA MOTO CENTER LTDA	04.130.726			4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOP NORTE COMERCIO DE VEICULO LTDA	08.487.214			4
GRANDE BELÉM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
MALTA ASSESSORIA DE COBRANÇA LTDA				4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA	59.104.422			4
INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC FABRI. DE EQUIP. INFOR				4
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MASTERCARD				4
Cobrança indevida.		4	0	4
AUDIOTEC SERV. E COM. DE ELETROELETRÔNICA LTDA	04.750.705			4
AUDIOTEC				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			4
EXCESS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2