



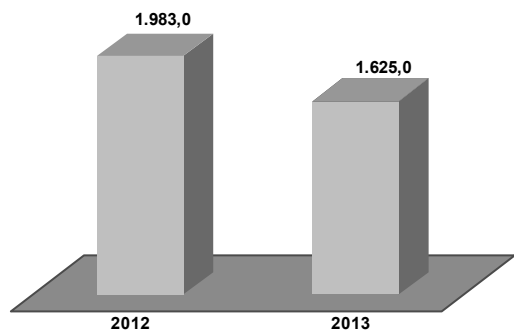
Ministério da Fazenda



Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

O registro da obrigação assumida pelo Banco junto à CAPAF, referente aos contratos para saldamento do déficit dos planos administrados por aquela Caixa de Previdência, levou a uma redução do Patrimônio Líquido de 18,1% em relação a 2012, passando de R\$1.983,0 para R\$1.625,0 milhões.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO - EM R\$ MILHÕES



11. Basileia

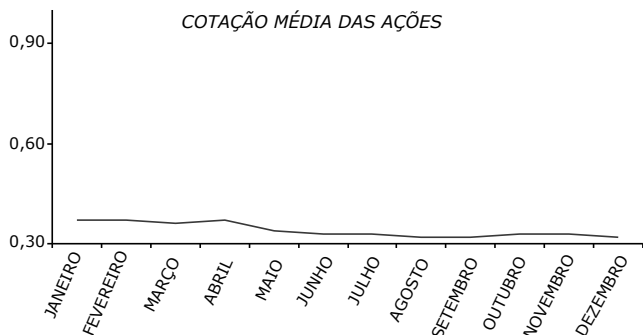
A Resolução CMN nº 4192/2013 determinou a nova forma de apuração do patrimônio de referência (PR), a partir de outubro/2013, pelas instituições financeiras.

Com base nessa norma, o índice de Basileia no final do exercício/2013 foi de 13,8% (15,3% em 2012).

12. Desempenho das ações

O capital social do Banco da Amazônia corresponde a R\$1.219,7 milhões, composto por 2.964.596.762 ações ordinárias, na forma escritural e sem valor nominal, com uma base acionária de 29.063 acionistas, sendo o maior acionista o Tesouro Nacional, com 86,38% do capital.

As ações do Banco da Amazônia encerram o exercício com cotação média de R\$0,32 (R\$0,37 em 2012). No exercício a cotação máxima ocorreu no mês de janeiro, quando a ação registrou preço de R\$0,38, enquanto que a cotação mínima se deu no mês de dezembro no valor de R\$0,32.



Através do Decreto nº 13, de 22 de outubro de 2013, foi autorizada a integralização de cotas do Fundo de Garantia de Operações (FGO), de que trata a Lei nº 12.087/2009, por meio de transferência, dentre outras, de ações ordinárias do Banco da Amazônia.

A Portaria nº 538, de 05 de novembro de 2013, do Ministério da Fazenda, autorizou a subscrição de cotas do FGO mediante transferência de ações ordinárias do Banco de propriedade da União, no valor de R\$100.000.000,00 (cem milhões de reais), correspondendo a 312.500.000 (trezentos e doze milhões e quinhentas mil) ações.

Com essa transferência, a participação acionária da União no Capital do Banco passou a ser de 86,38% e do acionista minoritário 13,62%.

5. Gestão de pessoas

Os resultados que o Banco vem obtendo se devem ao empenho e esforço de cada um dos seus colaboradores.

O fortalecimento do Banco, um dos principais objetivos da atual Administração, se reflete em ações de valorização e reconhecimento do corpo funcional.

Ainda no segmento de Gestão de Pessoas está sendo internamente trabalhado o novo Modelo de Gestão de Pessoas que chega para transformar o Banco da Amazônia em um lugar melhor para se trabalhar. Assim, aperfeiçamos todas as áreas, tanto para a sociedade, quanto para os

colaboradores e com um só objetivo: que todos se orgulhem de trabalhar na empresa. No âmbito do programa "Qualidade de Vida", as ações são direcionadas, em sua maioria, para:

- ✓ **Programa de Preparação para a Aposentadoria – PPA Novo Tempo:** visa preparar o empregado para um novo momento importante em sua vida, tem a duração de dois anos e 151 empregados participaram da 1ª turma.
- ✓ **Programa Cuidando da sua Saúde:** visa sensibilizar e informar os empregados para a prevenção de doenças ocupacionais e não ocupacionais, atenção à ergonomia e segurança no trabalho.
- ✓ **Programa Corredores em Ação:** objetiva incentivar os empregados à prática esportiva e estimular a formação de novos adeptos da corrida de rua. Além de combater alguns males da era moderna, como o sedentarismo, prevenir o surgimento de doenças crônicas como a hipertensão e o diabetes, o Corredores em Ação busca promover uma maior integração dos empregados do Banco e a comunidade esportiva.
- ✓ **Programa de Valorização da Diversidade:** visa estimular a reflexão e a prática de ações de valorização da diversidade na empresa e de combate ao preconceito e à discriminação, com ênfase nas questões de gênero, raça, relações homoafetivas e relativas aos portadores de necessidades especiais.
- ✓ **Programa de Reconhecimento e Valorização (PRV):** orientado para a promoção de ações que fortaleçam a integração funcional no ambiente de trabalho, visando à melhoria do clima organizacional, das relações interpessoais, o reconhecimento e a valorização do empregado. O Programa se constitui numa excelente ferramenta de gestão e conta com a participação de 100% das unidades e expressiva adesão dos empregados e demais colaboradores.
- ✓ **Clube do Conhecimento:** criado para estimular o desenvolvimento cultural dos empregados e seus dependentes, estagiários e terceirizados. Anualmente são adquiridos novos livros e dvd's e disponibilizados através da Biblioteca do Banco.
- ✓ **Semana de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho:** tem por objetivo orientar e estimular hábitos de vida saudáveis, que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores do Banco. Durante a semana é realizada extensa programação, constituída de palestras, atividades físicas, oficinas, vídeos, distribuição de material educativo, contemplando todos os empregados. Em 2013, a Semana de Saúde e Qualidade de Vida teve como tema **"VIVA MAIS E MELHOR"**. Na abertura foi apresentada a palestra **"Novos Conceitos em Alimentação"**, proferida por médico ortomolecular, além da distribuição de brindes, doados pelas entidades parceiras. Durante a semana houve a realização de oficinas sobre alimentação saudável e quick massagem, visando aliviar o estresse e a tensão muscular.

Composição do Quadro de Pessoal

O Banco encerrou o exercício de 2013 contando com 3.681 colaboradores (3.632 em 2012), sendo 3.190 empregados e 517 estagiários.

O sexo masculino é maioria com um contingente de 1.945 empregados, enquanto que as mulheres totalizam 1.245.

Treinamento

No ano de 2013 foram realizados 593 eventos, com o objetivo de qualificar os empregados nas diversas áreas/ferramentas e, consequentemente, viabilizar condições de melhor desempenho desde o atendimento ao cliente, em todos os seus aspectos, até chegar ao processo de crédito em si com ênfase na melhoria da qualidade da carteira de ativos do Banco.

Foram investidos R\$5,1 milhões com os quais foram oportunizadas 18.251 participações. As capacitações foram distribuídas por semestre, com destaque para os cursos de Produtos e Serviços, Lei de Acesso à Informação, Programa de Liderança, Gestão e Resultado, Recuperação de Crédito, Microcrédito Produtivo Orientado, Agricultura Familiar e PRONAF, Desenvolvimento Regional Sustentável (realizado em parceria com o Banco do Brasil), Programa de Formação de Gerentes Gerais, Ambientação e de Capacitação no Sistema de Fomento.

O incentivo do Banco, inclusive financeiro, para a continuidade dos estudos se reflete no percentual 66,0% de empregados com nível superior completo ou em conclusão (64,4% em 2012). Em termos de pós-graduação ocorreu também crescimento passando de 516 para 538 empregados.

6. Rede de atendimento

A expansão de sua capilaridade é de fundamental importância para que o Banco possa melhor atuar em sua missão de desenvolver a Amazônia, buscando atender a grande maioria das localidades pertencentes à Região, investindo em ações que integraram o processo de melhorias infraestruturais e de ambiência na rede de agências.

O Banco da Amazônia mantém 160 pontos de atendimento, dos quais 123 são agências; três são pontos de atendimento avançado (PAA); quatro são postos de atendimento bancário (PAB); e trinta são postos de atendimento bancário eletrônico (PAE).

Utiliza equipamentos eficientes no consumo de energia, além de sistemas de climatização e requisitos obrigatórios de acessibilidade.

Assim, atua para proporcionar conforto e segurança para clientes e colaboradores.

No Exercício também foram aprovados o novo modelo padrão para mobiliários (Rede e Matriz) e os modelos padrão para as unidades de negócios do Banco.

7. Governança Corporativa

O Banco da Amazônia tem como política a adoção das boas práticas de Governança Corporativa, adotando uma política de transparência junto a seus acionistas, investidores, público externo e mercado, utilizando-se de todas as ferramentas de comunicação disponíveis, tais como: canais de comunicação (Fale Conosco), procedimentos de controles internos e criação de Comitês; demonstrando, assim, respeito e credibilidade junto à sociedade.