



Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (Pa) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

Ministério da Fazenda



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO DE 2014

Senhores Acionistas,

Apresentamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras do Banco da Amazônia, relativas ao exercício de 2014, os quais foram elaborados em conformidade com a legislação societária e demais normativos legais.

1 - PANORAMA ECONÔMICO

Em 2014, a economia global teve desempenho moderado e gradual, embora não equânime entre todos os países, tendo as economias desenvolvidas apresentado maior estabilidade do que as emergentes. No contexto interno, a taxa de crescimento do PIB no terceiro trimestre foi positiva revertendo a tendência observada nos dois trimestres anteriores. No entanto, a balança comercial foi deficitária, apontando o primeiro resultado negativo desde o observado em 2000. Além disso, a taxa de inflação continuou próxima à meta estipulada pelo Conselho Monetário Nacional. Apesar dos desequilíbrios macroeconômicos, a taxa de desemprego se manteve em patamar inferior às alcançadas em períodos anteriores.

Na Amazônia Legal, a desaceleração do crescimento chinês provocou a retração nos preços das commodities (minério de ferro e soja), diminuindo as receitas das exportações da região. No estado do Amazonas, o fraco desempenho do consumo das pessoas, afetou a produção da Zona Franca de Manaus.

2 - AÇÕES ESTRATÉGICAS

Revisão do Planejamento Estratégico

O ano de 2014 foi marcado pela revisão e atualização do Plano Estratégico do Banco da Amazônia para o período 2015-2019, que resultou em novas declarações estratégicas para a Instituição: Missão, Visão e Valores, as quais podem ser acessadas em www.bancoamazonia.com.br.

Principais Ações Estratégicas

As principais ações estratégicas contaram com a conclusão de importantes projetos para o fortalecimento do Banco, com destaque para: Gestão de Capital, que visa dotar o Banco de uma estrutura capaz de conceber e acompanhar o Plano de Capital da empresa; apoio à Ciência & Tecnologia na Amazônia (371 projetos científicos e de inovação tecnológica, no montante de R\$26,5 milhões aplicados); projeto de pesquisa "Promovendo a Sociobiodiversidade" que recebeu o Prêmio ANA (Agência Nacional das Águas) 2014, a maior premiação do Brasil relativa ao tema "Água"; implantação do site de contingências; novo modelo de dimensionamento da Rede de Atendimento; portal educacional do Banco da Amazônia e o novo modelo de Gestão de Pessoas (conclusão da 1ª fase do projeto, e início da 2ª fase).

Programa Supera Mais – “Você faz. Os resultados aparecem!”

O Programa Supera Mais, voltado para a alavancagem de negócios, passou por ajustes com o intuito de melhorar o acompanhamento das metas e a apuração detalhada dos resultados, aumentando de 7 para 15 os indicadores estratégicos, com a seguinte composição:

- **Subprograma “Mais Clientes”** – Inserção de perspectiva que vincula a necessidade estratégica do Banco em expandir a sua base de clientes. Indicadores: Clientes Negociais, Novos Clientes e Limite de Crédito;
- **Subprograma “Mais Resultados”** – Ampliação do foco de atuação, incluindo, além do resultado gerencial, os indicadores de receita com tarifas de serviços, receitas de pacotes de tarifas, recuperação de crédito e índice de cobertura da provisão para créditos de liquidação duvidosa (PCLD);
- **Subprograma “Mais Negócios”** – Compreende a aplicação e liberação de crédito (comercial e fomento), envolvendo as operações nos segmentos Pessoa Física e Pessoa Jurídica, de todos os portes, com foco especial no atendimento das micro e pequenas empresas (MPEs), empreendedores individuais e microcrédito.

Os ajustes realizados no programa contribuíram para a melhora nos resultados do exercício de 2014 em comparação com 2013, com destaque para os seguintes indicadores:

- **Mais Clientes:** foram captados no ano, 22.824 novos clientes, superando a meta em 9,7% (20.808 clientes);
- **Fomento Contratação:** crescimento de 13,1% atingindo R\$6.087,6 milhões (R\$ 5.384,7 milhões em 2013);
- **Receitas de tarifas:** evoluíram 33,4% alcançando R\$114,7 milhões no período (R\$86,0 milhões em 2013);
- **Volume de crédito para Micro e Pequena Empresa:** crescimento de 40,5%, sendo R\$940,9 milhões em 2014, contra R\$669,6 milhões em 2013;
- **Captção de Recursos:** O montante de captação apresentou crescimento de 16,3%, sendo o saldo médio de R\$3.161,7 milhões no período (R\$2.717,4 milhões em 2013).

Atuação para o desenvolvimento sustentável da Região

Na condição de agente financeiro do Governo Federal na Região Amazônica, o Banco da Amazônia atua em consonância com as políticas, planos e programas governamentais voltados ao desenvolvimento sustentável, atendendo, por meio de sua política de crédito, todos os 450 municípios que integram a base político-institucional da Região Norte, apoiando, prioritariamente, iniciativas empreendedoras que visem à utilização racional dos recursos naturais. Assim, alinhado à sua Visão, o Banco iniciou o Projeto Corporativo de revisão da sua Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA), aderente à Resolução CMN nº 4.327, de 25/04/2014.

3 – DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

1. Resultado

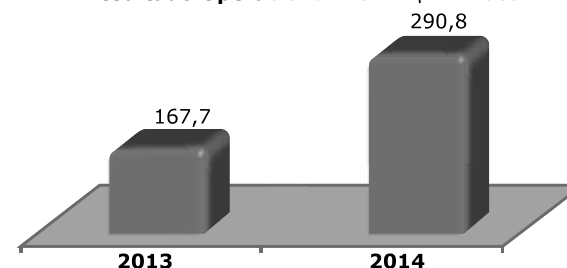
O Banco da Amazônia apresentou no exercício de 2014 lucro líquido de R\$186,3 milhões, registrando crescimento de 2,1% em relação a 2013 (R\$182,5 milhões), com destaque para os seguintes aspectos:

1.1. Resultado Operacional

O Resultado Operacional evoluiu em 73,4%, passando de R\$167,7 milhões para R\$290,8 milhões, fruto das ações estratégicas do Banco que consistiram na potencialização das receitas, especialmente de operações de crédito e tarifas bancárias e o controle eficiente das despesas, principalmente as de provisão de crédito como base na melhoria da qualidade das operações, destacando-se:

- Elevação das Receitas de Operações de Crédito em 26,4%;
- Evolução do resultado com Títulos e Valores Mobiliários de 21,7%;
- Aumento das receitas com Tarifas Bancárias da ordem de 33,4%;
- Redução das despesas com Provisão para Operações de Crédito (PCLD) em 29,6%;
- Diminuição de Outras Despesas Operacionais da ordem de 15,2%.

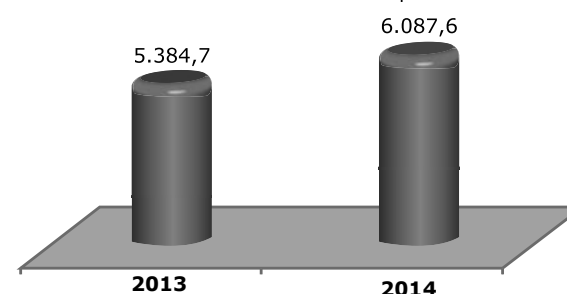
Resultado Operacional - em R\$ milhões



1.2. Crédito de Fomento

As ações do Programa “Supera Mais” permitiram, no ano de 2014, que o volume de aplicações no crédito de longo prazo chegasse ao patamar dos R\$6.087,6 milhões, superando em 13,1% o desempenho do ano de 2013 (R\$5.384,7 milhões). Teve como principal fonte de recursos o Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO), cujo volume atingiu R\$5.366,5 milhões, ultrapassando em R\$644,8 milhões o volume aplicado em 2013 (R\$4.721,7 milhões).

Crédito de Fomento - em R\$ milhões



1.3. Crédito para Micro e Pequenas Empresas (MPEs)

O segmento de micro e pequenas empresas é um importante propulsor da economia nacional e de grande relevância para o desenvolvimento da região Amazônica. Por isso em 2014 o Banco apoiou o setor com diversas linhas de crédito modernas e aderentes às necessidades desse segmento, chegando ao volume de R\$940,9 milhões, o que representa um crescimento de 40,5% em comparação ao ano de 2013 (R\$669,6 milhões).

Crédito para Micro e Pequenas Empresas - em R\$ milhões

