

Equipe noturna atenta à produção do DOE

Formada por 10 profissionais, entre diagramadores, revisores e jornalistas, a equipe que cuida da produção do Diário Oficial chega às 18h para a produção do conteúdo do dia seguinte. E nem sempre tem hora certa pra sair. “Depende muito da quantidade do material que há para formatar, além de conteúdos extras”, informa a gerente da equipe, Danielle Carvalho.

A partir de um grande arquivo gerado pelo Sistema e-Diário – que está sob os cuidados do Núcleo de Tecnologia – os diagramadores partem para a edição, que é acompanhada de perto e atentamente pela equipe da revisão. Entre os servidores mais antigos, estão Ocimar da Silva Moreira e Samuel dos Santos Ramos, cujas trajetórias

chegam a confundir-se um pouco com a da própria IOE.

Samuel, 67 anos (quarenta e cinco deles dedicados à Imprensa Oficial) é o mais antigo do grupo. “Não tive problemas de acompanhar a evolução dos processos, até porque a Diretoria sempre trazia profissionais para nos treinarem”, conta, referindo-se às mudanças no processo de produção que passou pela tipografia, offset e atualmente é todo digital.

Na história de Ocimar, 71, a Imprensa Oficial também tem um significado muito especial. “É uma convivência diária de décadas, somos praticamente uma família aqui. E quando eu me aposentar – o que deve acontecer logo –, isso vai me fazer falta. A Imprensa foi minha vida, tudo o que eu construí veio daqui, assim como tem

um pouco de mim também na história da IOE. Esse é meu maior motivo de orgulho”, frisa.

Além dos diagramadores, há também um jornalista que, além de outras tarefas, faz a verificação de todos os arquivos e separa as manchetes e chamadas de capa, cuidadosamente selecionadas.

Depois de formatado, o arquivo geral do jornal é enviado para a CTP (Computer-To-Plate) Ecológica, para impressão e gravação de chapas, que são repassadas para a máquina rotativa, onde ocorre, finalmente, a impressão do jornal, na manhã seguinte. Também é produzida a versão que vai para as plataformas digitais. Depois de encadernados e embalados no dia seguinte, os exemplares do Diário chegam, finalmente, aos destinos de órgãos públicos, privados e demais assinantes.

Gerência Comercial promove atendimento de qualidade

Outro setor importante para a produção do DOE, a Gerência Comercial, é também um dos mais procurados pelo público externo. O local é a porta de entrada para quem busca informações publicadas no Diário Oficial do Estado (DOE) sobre admissão em concurso, aposentadoria, renovação de assinatura, orçamento gráfico, entre outras informações.

Dezessete servidores foram capacitados para prestar o atendimento ao público. Eles estão distribuídos nas seções de publicação (recebimento de matérias, online e presencial, para publicação no DOE), pesquisa e assinatura, e orçamento gráfico (onde se faz o orçamento de todo material gráfico a ser impresso na gráfica, tanto particular quanto governamental).

Segundo Mariele Danin, gerente comercial da IOE, responsável pelo setor, os servidores primam pela qualidade no atendimento. “As pessoas que vêm aqui fazer uma pesquisa, muitas das vezes chegam querendo uma portaria de aposentadoria, mas não sabem o ano, nem o mês em que foi publicada. Os servidores estão aqui justamente para auxiliarem nessa pesquisa. Após a localização no DOE, uma cópia é autenticada para dar a credibilidade jurídica que o cidadão necessita para fins legais”.

CAPACITAÇÃO

Para atuar no setor, os servidores participaram de vários cursos ofertados pela Escola de Governança do governo do Estado. “Eles foram qualificados em áreas como atendimento ao público. E antes de se incorporarem à equipe, passaram por uma triagem feita pelo RH, para dar um atendimento de excelência ao nosso público”, informou.

Tanta dedicação se reverte em elogios à equipe. “Nós recebemos diariamente muitos elogios por esse atendimento diferenciado que oferecemos ao público. Isso nos dá uma imensa alegria, porque a gente vê o reconhecimento do nosso trabalho”, finalizou Danin.



Ocimar (acima, segundo à esquerda) e Samuel (acima, ao centro) fazem parte da equipe noturna que produz o DOE. Ao lado, dois dos revisores, Lindomar e Alexandre.



Equipe da Gerência Comercial recebe elogios diariamente pelo atendimento prestado ao público.