

• 06 de julho de 2018: Notificação nº 111730/2018 - Anuência para implantação dos subprojetos de manutenção e melhorias da infraestrutura abaixo relacionados, relacionados ao projeto de melhoria da gestão de águas da Alunorte, por meio da: • implantação de sistema de automação e controle de bombas de captação de água dos poços; • desenvolvimento do sistema de gerenciamento de água da planta; • automatização das comportas das caixas de coleta de efluentes da área 82A; • instalação de câmeras e sensores de nível nas bacias e canais da refinaria, Depósitos de Resíduos Sólidos - DRS1 e DRS2; • aquisição e instalação de bombas móveis; • aperfeiçoamento do sistema de monitoramento *on-line* na entrada e saída da ETEI; • aumento na confiabilidade no controle de floculação; • pavimentações em concreto, adequações de arruamento, drenagem de vias internas do Filtro Prensa e estruturas complementares; • instalação da 3ª bomba das Bacias de Controle - BC201 e BC202 do DRS2; • 30 de julho de 2018: Notificação nº 112357/2018 - Anuência para a realização das atividades abaixo relacionadas: • drenagem preventiva da área de estocagem do solo orgânico do DRS2; • dragagem das bacias da ETEI; • reconformação do DRS2 para o controle de poeira; • uso da oficina do DRS2; • estocagem de floculantes no Pátio de Hidrato. • 14 de agosto de 2018: Notificação nº 112543/2018 - Anuência para reinstalação do galpão de refratários na Área 6 da refinaria; • 28 de agosto de 2018: Notificação nº 112978/2018 - Anuência para implantação de mureta de contenção em toda a extensão da correia tubular do Filtro Prensa; • 14 de setembro de 2018: Notificação nº 113407/2018 - Anuência para instalação das câmeras e medidores de nível da ETEI, DRS1 e DRS2; • 26 de outubro de 2018: Notificação nº 114773/2018 - Anuência para uso de até 300.000 m³ de solo de sobra da escavação do DRS2 para melhoria das obras de reabilitação e fechamento do DRS1 e isolamento das tubulações da área do Sump 45. • 11 de dezembro de 2018: Notificação nº 115935/2018 - Anuência para implantação do projeto de melhoria da drenagem pluvial das Áreas 09 e 12 da refinaria; Em 25 de maio de 2018, a Secretaria Municipal de Saúde de Barcarena (SEMUSB) concedeu a renovação da Licença de Funcionamento nº 043/2018 da Estação de Tratamento e Água - ETA. O Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará concedeu, em 20 de dezembro do mesmo ano, a renovação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará - AVCB. Ações de conscientização ambiental também foram realizadas na Alunorte. Uma delas foi a Semana Socioambiental. Com o tema "Gestão e Controles Ambientais da Alunorte", o evento teve o objetivo de conscientizar empregados e contratadas sobre processos industriais e de controle ambiental da refinaria. Além disso, foi realizada a campanha "Projeto Resto Zero", com o objetivo de reduzir o desperdício de alimentos nos restaurantes, meta prevista no Plano Operacional da Alunorte. Como resultado, em 2018 houve redução de 10,6% da geração de resíduos para incineração (no qual a maior parte é o resíduo orgânico), com relação ao ano de 2017. A Alunorte iniciou em setembro de 2018 a implementação de seu projeto de melhoria da gestão de águas. O objetivo foi aumentar em 50% a capacidade de tratamento de efluente industrial, bem como da água de chuva que precipita sobre a refinaria e depósitos de resíduos sólidos (DRS1 e DRS2). Foram instaladas novas bacias de controle e uma nova ETEI, com o incremento da 82F. Em 2018, foram realizados os simulados de emergência ambiental contemplando os cenários de derramamento de óleo no rio Pará (setembro), vazamento de soda cáustica no rio Pará (outubro) e transbordo de efluentes no DRS1 (novembro), com participação de lideranças comunitárias, Ibama, Semas, Semade, Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará, Defesa Civil de Barcarena, Polícia Civil e Polícia Militar. Além disso, a Alunorte aderiu ao Estatuto do Plano de Auxílio Mútuo (PAM) da Companhia Docas do Pará (CDP), responsável pelo Porto de Vila do Conde. A empresa também revisou os Planos de Gerenciamento de Risco - PGR's do Porto e Refinaria, Planos de Atendimento a Emergências - PAE's do Porto, Refinaria, DRS1 e DRS2, bem como o Plano de Emergência Individual - PEI das operações portuárias da Alunorte. A empresa implementou, ainda, uma Brigada de Emergência Ambiental Comunitária, que conta com 16 empregados residentes das comunidades do entorno da Alunorte. Eles foram treinados para atendimento a emergências e inspeções diárias nas comunidades. A Brigada foi apresentada para o Ibama, Defesa Civil de Barcarena, Corpo de Bombeiros Militar e lideranças das comunidades.

Gestão de Recursos Humanos: Em 2018, a Alunorte realizou 161 novas admissões diretas. A empresa encerrou o ano com **1.971 empregados próprios** (1.889 celetistas e 82 jovens aprendizes). Deste total, 90 são PCD (Pessoas com Deficiência). A Alunorte conta, ainda, com **5.500 empregados terceiros**. O modelo de Centro de Competências de RH está sendo incorporado à nova unidade de negócio, GBS - *Global Business Services*, garantindo competências-chaves para as entregas às unidades de negócio da Hydro. Novidades estão surgindo, como o novo aplicativo para os líderes que permite ao gestor acompanhar informações gerenciais sobre a sua própria área, como as etapas do *My Way* (avaliação de desempenho), absenteísmo e outros temas de RH. Além disso, uma nova pesquisa de satisfação foi lançada e garante o tratamento de *feedbacks* de clientes com oportunidade de melhorias em tempo real. Foram realizadas 865 sessões de treinamento e capacitação. O investimento em Treinamento e Desenvolvimento totalizou **R\$456.436,96, entre treinamentos normativos e técnico-específicos**. Pontos de destaque foram os eventos do Programa Desenvolvimento de Líderes (PDL), com 1.625 participações, e o Hydro Monitor, pesquisa de clima realizada a cada dois anos, com a participação de 1.807 empregados de um total de 1.879 mapeados para participar, alcançando 96% de participação. A dimensão Engajamento mede a satisfação do empregado com a empresa e alcançou um aumento percentual de 16% (78% em 2016 e 92% de satisfação em 2018). O Índice de Excelência e Desempenho, que mede a qualidade da entrega, mudou de um patamar de 81%, em 2016, para 88%, em 2018. Na qualificação dos empregados, a Alunorte incentiva seus empregados através de reembolsos para cursos de idiomas, de graduação e pós-graduação. Dos 82 participantes do programa Jovem Aprendiz, 54 se formaram no curso de operador de refinaria de alumina em 2018.

Engajamento e Desenvolvimento social: Em 2018, a Alunorte desenvolveu diversas atividades e programas que estreitam sua relação com a comunidade, alinhados à estratégia de Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa (CSR) da Hydro, que tem como objetivo criar uma sociedade mais viável. Foram definidos focos prioritários, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU). São eles, ODS 4 com Educação de Qualidade, ODS 8 para Trabalho Decente e Crescimento Econômico e ODS 16 para Paz, Justiça e Instituições Fortalecidas, colaborando com a meta global da Hydro de contribuir com educação de qualidade e capacitação para 500 mil pessoas em nossas comunidades locais e parceiros de negócios de 2018 até final de 2030. O modelo operacional foi reestruturado para a área de CSR, fortalecendo suas ações internas de governança, gestão e capacitação. A atuação externa com investimento social privado e relacionamento com *stakeholders* nas comunidades locais trouxe maior confiança e transparência, com 2 áreas: Investimento Social Privado e Engajamento de *Stakeholders*.

Investimento Social Privado - Programas Sociais: Para construir e manter boas relações com as comunidades que moram no seu entorno, a Hydro entende que os projetos de investimento social privado devem ser estruturantes e voltados ao impacto social positivo de longo prazo, buscando responder às principais demandas e necessidades colocadas pelas comunidades locais, de forma a engajá-las no planejamento do projeto, concepção e implementação, para aumentar alinhamento entre o público-alvo e a Hydro. Tudo em um diálogo transparente com a sociedade e com os governos locais e no engajamento e participação das comunidades e da gestão pública em nossas ações. Em 2018, a área de programas sociais promoveu *workshops* com os parceiros prioritários com o objetivo de melhorar a estratégia de CSR e avaliar o desempenho dos seus projetos e programas sociais comunitários. A empresa decidiu encerrar o programa Educação Pra Gente, pois o projeto não estava de acordo com a nova diretriz de investimento social da Hydro, que busca por projetos com abrangência e uma boa governança estabelecida. O Educação Pra Gente foi realizado entre 2001 a 2018 e, ao longo dos anos, atendeu cerca de 300 jovens, que participaram do time de futebol *Alunorte Rain Forest* (ARF). A cerimônia de encerramento do programa aconteceu no dia 7 de dezembro de 2018.

Como novos investimentos sociais temos os programas abaixo

Ativa Barcarena: realizado em parceria com a Secretaria Municipal de Agricultura de Barcarena (Semagri), o projeto visa o fortalecimento da agricultura familiar. Em sua primeira fase, que ocorre de maio 2018 a abril 2019, está prevista uma pesquisa de solo realizada pela UFRA - Universidade Rural da Amazônia para verificar a fertilidade do solo e se há presença de metais pesados. O projeto inclui o mapeamento das cadeias produtivas locais e a orientação técnica dos produtores que das comunidades de Barcarena.

Programa Sustentar: é uma parceria entre Hydro e o poder público de Barcarena e contempla três linhas ação: organização social e capacitação profissional dos catadores de resíduos; instalação de uma Unidade de Triagem de Resíduos Recicláveis; e implementação de programa de educação ambiental.

Todos pelo Trabalho: em parceria com a Secretaria Municipal de Trabalho e Emprego de Barcarena e o Sistema Nacional de Empregos (Sine), o projeto visa desenvolver estratégias para a inserção dos moradores do município no mercado de trabalho local, fortalecendo os órgãos públicos de fomento ao emprego e qualificando a mão de obra local.

Trilhando Caminhos: em sua fase piloto, o projeto está implantando núcleos esportivos e já conta com cinco escolas de iniciação em futebol nas comunidades Vila Nova, Bom Futuro, Burajuba, Murucupi e Água Verde. O Trilhando Caminhos também iniciou uma Escola de Futebol aberta para todos os jovens de Barcarena, oferecendo 60 vagas para adolescentes de ambos os sexos nascidos entre 2002 e 2003. O projeto ainda prevê a implantação de núcleos culturais de teatro, dança e capoeira no primeiro trimestre de 2019. Todas as atividades acontecem no contramão escolar. Os participantes recebem acompanhamento social da Secretaria Municipal de Assistência Social de Barcarena.

Amesa: o programa objetiva aproximar agricultores familiares locais e entidades privadas aptas a consumir produtos oriundos da produção local. O Programa resultará em benefícios como maior oferta de produtos frescos e produzidos localmente, aumento da renda dos agricultores rurais e fortalecimento da economia local.

Em Barca Amazônia 360°: um programa de educação e formação de jovens empreendedores capazes de contribuir com o desenvolvimento sustentável de Barcarena. O projeto busca despertar e alavancar ideias de negócios sustentáveis na região, com foco nos recursos da floresta e na biodiversidade. Para o engajamento de *Stakeholders*, em 2018, vários fóruns de diálogo com as comunidades foram promovidos. O principal tema foi a possibilidade de paralisação das operações da Alunorte. Os eventos contaram com a participação de 39 comunidades: Águas Verdes, Ariengário, Boa Vista, Bom Futuro, Burajuba, Cabeceira Grande, Caravelas 1, Caravelas 2, Caripi, Cupuaçu 1, Cupuaçu 2, Fazendinha, Itupanema, Jardim Cabano, Jardim das Palmeiras, Jardim Independência, Jardim Paraíso, Laranjal, Luz Divina, Massarapó, Murucupi, Nazaré (Beira Rio), Nestor Campos, Novo Paraíso, Novo Horizonte, Pioneiro, Pramajó Peteca, Renascer com Cristo, Santa Rosa, São Francisco, São José, São Lourenço, São Sebastião, Sítio Conceição, Sítio São Joaquim, Sítio São João, Torre, Vila do Conde e Vila Nova. Além das comunidades, as empresas da Hydro mantiveram canais de diálogo com ONGs, instituições governamentais, acadêmicas e outras. O Sistema Canal Direto, desenvolvido em parceria com as demais empresas da Hydro instaladas no Pará, é composto por linha telefônica gratuita, e-mail e formulário online disponível no site da Hydro, onde qualquer pessoa pode registrar uma sugestão, reclamação, solicitação ou pedir informações a respeito das empresas. A divulgação do Canal Direto é feita por meio dos Diálogos Sociais e em todas as oportunidades de interação com os públicos de relacionamento da empresa. O Programa Voluntários em Ação, que tem um comitê

continua