SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO PROGRAMA

Art.50. Os serviços disponibilizados pelo Programa ASSIST LAR/IASEP e realizados pelas empresas credenciadas:

Serviço de Ambulância

Serviço de Oxigenoterapia Domiciliar sob cateter

Serviço de Kits de materiais

Nutrição Enteral

Supervisão Clínica domiciliar, não

Atendimento domiciliar por Equipe Multiprofissional de Apoio: Fisioterapia; Fonoaudiologia; Nutrição; Psicologia; Serviço Social; Terapia ocupacional; Art.51. Todos os serviços acima citados devem ser liberados e autorizados previamente pela Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP.

SERVIÇO DE AMBULÂNCIA

Art.52. O Programa ASSIST LAR/IASEP disponibiliza o serviço de remoção em ambulância para segurados acamados ou com instabilidade clínica inclusos no Programa ASSIST LAR/IASEP mediante caracterização da necessidade por laudo de médico assistente ou pela Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP, para urgência/emergência, consultas e realização de exames de apoio diagnóstico, exclusivamente.

Art.53. Serviço prestado por empresas credenciadas ao IASEP. O transporte leva em consideração a demanda de agendamento da Central de Leitos e disponibilidade das empresas, não se considerando a preferência do(a) segurado(a).

Art 54. O horário de agendamento de remoção de ambulância para urgência/emergência é de 24 horas. O responsável deve ligar para Central de Leitos para solicitação de remoção pelo telefone 3366-6154/3366-6155.

Art 55. Em caso de consultas e exames de apoio diagnóstico o responsável pelo(a) segurado(a) incluso no serviço de ambulância deve ligar com ANTECEDÊNCIA de 24 horas para Central de Leitos para agendamento de remoção pelo telefone 3366-6154/3366-6155. O horário de agendamento de remoção para estes procedimentos considerados eletivos, deve ser realizado: Manhã: 08:00h-11:00h, Tarde: 14:00h-17:00h, Noite: 20:00h-23:00h, diariamente.

Art.56. O serviço de remoção não é disponibilizado para realização de exames laboratoriais. Art.57. O(a) segurado(a) já deve estar preparado quando a ambulância chegar ao domicílio. Art.58. A permanência no serviço de ambulância será avaliada pela Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/ IASEP, podendo o(a) segurado(a) não tê-lo mais disponível, de acordo com a condição clínica-funcional global.

Art.59. Qualquer situação envolvendo o serviço de ambulância deverá ser comunicado formal à Central de Leitos para que providências cabíveis sejam tomadas.

SERVIÇO DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR SOB CATETER

Art.60. O Programa ASSIST LAR/IASEP disponibiliza o serviço de oxigenoterapia domiciliar sob cateter aos segurados com disfunção cardiopulmonar moderada ou grave que necessitem de O2 suplementar, conforme prescrição do médico assistente (contendo sua descrição detalhada do consumo diário) e avaliação da Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/ IASEP.

Art.61. A continuidade do serviço de oxigenoterapia domiciliar sob cateter é sujeita a periodicidade de reavaliação da necessidade do serviço, por meio de avaliação de médica da Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP no prazo mínimo de 3 (três) meses até alta ou desligamento do serviço de oxigenoterapia sob cateter. Art.62. O serviço de oxigenoterapia domiciliar sob cateter, bem como as orientações de uso e manutenção, será realizado pela empresa credenciada ao IASEP, sendo a autorização e solicitação do mesmo de responsabilidade exclusiva da Diretoria de Assistência à Saúde – DAS/IASEP e da Gerência do Programa ASSIST LAR/IASEP, respectivamente.

Art.63. A solicitação do serviço de reposição de O2 (livre/troca), quando o relógio estiver marcando 50 libras, deverá ser feita pelos familiares ou responsável à Gerência do Programa ASSIST LAR/IASEP pelos telefones 3366-6101/3366-6103 no horário de 8hs às 12hs, com a devida entrega, garantida pela empresa credenciada, para o dia seguinte.

Art.64. Em caso de identificação que a quantidade de oxigênio será insuficiente para utilização durante o final de semana o familiar ou responsável deverá solicitar, previamente, em dia útil a reposição de O2.

Art.65. É proibida qualquer solicitação direta do(a) segurado(a) ou responsável à empresa credenciada, sob pena de arcar com o custeio desse pedido.

Art.66. O prazo máximo para liberação dos serviços do Programa ASSIST LAR/IASEP para as novas inclusões é de 10 dias úteis, devido tramitações administrativas desta solicitação.

Art.67. A mudança no quadro clínico-funcional do(a) segurado(a) implica na atualização através de novo laudo médico para direcionar a Gerência do Programa ASSIST LAR/IASEP quanto ao consumo do oxigênio.

Art.68. Caso haja evolução do quadro clínico do(a) segurado(a), não havendo necessidade de continuação do serviço de oxigenoterapia ou em

caso de óbito a família será responsável em informar à Gerência do Programa ASSIST LAR/IASEP desta condição para que sejam tomadas as providências cabíveis para a retirada do cilindro de O2.

Art.69. O contato com a empresa credenciada para a retirada do cilindro de O2 será realizado logo após o comunicado da família a Gerência do Programa ASSIST LAR/IASEP por meio de envio de correspondência eletrônica à empresa credenciada.

Art.70. É de responsabilidade da empresa credenciada o agendamento da retirada do cilindro de O2.

SERVIÇO DE KITS DE MATERIAIS

Art.71. O Programa ASSIST LAR/IASEP disponibiliza o fornecimento de materiais para procedimentos específicos que será dispensado após avaliação da Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP e de acordo com sistematização de serviços de kits de materiais descrito no Anexo II.

Art.72. A inclusão de serviço de kits de materiais ocorrerá mediante análise da Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP e verificação da necessidade de inclusão no serviço.

Art 73. Os(as) segurados(as) que apresentem pelo menos uma úlcera por pressão em estágio III, deverão ser tratados a nível hospitalar, por necessitarem de maiores cuidados de enfermagem e de instrumentais que auxiliem na execução destes curativos e intervenção médica regular.

Art.74. O quantitativo de material a ser dispensado ao segurado será definido de acordo com avaliação da Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP e sistematização de serviços de kits de materiais descrito no Anexo II.

Art.75. Toda e qualquer alteração no quantitativo dos itens de cada kit de materiais para o(a) segurado(a) deverá ser comunicado à Gerência do Programa ASSIST LAR/IASEP para reavaliação e validação, caso contrário será glosado.

Art 76. A Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP reavaliará o(a) segurado(a), cuja periodicidade será de acordo com a necessidade de cada caso para verificação da evolução da lesão, com objetivo de aumento ou redução do quantitativo de material ou alta do serviço.

Art.77. Após período estipulado para fornecimento dos kits de materiais, será realizada reavaliação pela Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP e readequação do quantitativo de material a ser dispensado ao(a) segurado(a).

NUTRIÇÃO ENTERAL

Art.78. O Programa ASSIST LAR/IASEP disponibiliza o serviço de alimentação enteral, sob cota de 10 dias anual, consecutivos.

Art.79. O médico assistente é responsável pela indicação e prescrição médica da terapia nutricional enteral. A prescrição dietética é de responsabilidade do nutricionista da empresa credenciada.

Art.80. A prescrição dietética deve contemplar o tipo e a quantidade dos nutrientes requeridos pelo(a) segurado(a), considerando seu estado nutricional, necessidades nutricionais e condições do trato digestivo.

Art.81. Documentos necessários:

Requerimento do responsável

(01) uma cópia do laudo médico justificando a necessidade da alimentação enteral

(01) uma cópia do laudo fornecido pelo Nutricionista que acompanha o(a) segurado(a)

(01) uma cópia de documento de identidade

(01) uma cópia do cartão do Plano IASEP

(01) uma cópia do último contracheque

(01) uma do comprovante de residência atual

AVALIAÇÃO MÉDICA DOMICILIAR

Art.82. O Programa ASSISTLAR/IASEP disponibiliza avaliação médica domiciliar, de clínica geral, para segurados restritos ao leito, tetraplégicos em uso de cânula de traqueostomia e/ou sonda de gastrostomia, com impossibilidade de deslocamento para realizar atendimento médico de forma ambulatorial, e avaliados pela Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP para verificação da necessidade de avaliação médica em âmbito domiciliar. Quantidade abaixo relacionadas totalizando no máximo 06 (seis) consultas anuais/contratuais:

Curta permanência – 02 (duas) consultas, 1 (uma) consulta a cada 30

Média permanência – 03 (três) consultas, 1 (uma) consulta a cada 60

Longa permanência – 06 (seis) consultas, 1 (uma) consulta a cada 60

Art.83. A Inclusão, manutenção e alta do(a) segurado(a) no serviço médico domiciliar é de responsabilidade do médico regulador da Equipe Multiprofissional de Regulação em Saúde do Programa ASSIST LAR/IASEP, mediante solicitação por parte do(a) segurado(a) ou responsável, via contato telefônico ou presencial com a Gerência do Programa ASSIST LAR/IASEP, relatando a necessidade.

Art.84. O acompanhamento sistemático com médicos especialistas, após avaliação médica domiciliar da empresa credenciada, será realizado por médico da empresa ambulatorial do IASEP e/ou particular. As avaliações médicas obedecem ao fluxo de atendimento do profissional da empresa credenciada, ou seja, os atendimentos serão agendados, não ocorrerão de forma imediata, sendo o(a) segurado(a) ou responsável os responsáveis