



Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (PA) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

de servidores, apta a sustentar o modelo de integração entre equipes de desenvolvimento e operações, conhecida comumente no mercado como DevOps. Com a implantação das práticas de DevOps, o Banco registrou, no ano de 2019, uma redução significativa de tempo e custos operacionais no desenvolvimento e disponibilização de novas soluções de negócio em produção.

Ainda sobre a modernização do parque tecnológico, o Banco também contratou uma nova solução integrada de servidores (Exacc) destinada a processar o Banco de dados de missão crítica, que irá sustentar as aplicações de negócio pelos próximos 5 anos. Além disso foram realizadas diversas atualizações de ferramentas de trabalho, entre elas a aquisição de 1000 licenças do pacote de ferramenta de escritório.

Como destaque em 2019, o Banco da Amazônia implantou novos projetos como o Amazônia Cobrança WEB, nova solução de cobrança do Banco; o novo Sistema de Gerenciamento Eletrônico; a Centralização do sistema de automação de agências, propiciando a centralização do principal sistema de controle de agências; Projeto de desligamento do Mainframe; Sistema de Gestão de Garantias; o BASA Digital, plataforma de crédito digital do Banco da Amazônia; e o SEGECHEQUE.

Vale ressaltar que, além de grandes projetos o Banco vem realizando constantes melhorias nos sistemas para se adequar as determinações legais e de mercado, como a adequação e atendimento a nova lei do cadastro positivo, às mudanças na Lei 13.340/16 e implementação de novas rotinas de controle com objetivo de mitigar os riscos de fraude com a utilização de cheques.

Termo de Arbitragem – Cobra Tecnologia S/A

Em 29 de junho de 2015 foi assinado na Câmara de Arbitragem da Câmara de Comércio Brasil - Canadá, CAM-CCBC, em sua sede na cidade de São Paulo, o Termo de Arbitragem entre o Banco da Amazônia e a Cobra Tecnologia para que as empresas pudessem dirimir suas reclamações, de parte a parte, oriundas da inexecução do contrato 2004/224, cujo objeto era o provimento de solução integrada de tecnologia de informação.

O processo de arbitragem entre BASA e a Cobra encontra-se com a instrução processual encerrada, estando na fase de alegações finais a serem apresentadas pelas partes perante os árbitros, no dia 06 de abril de 2020. Atendido o referido prazo, o processo seguirá para os árbitros proferirem o laudo (sentença).

16. OUTROS DESTAQUES

Implementação de novas Políticas

Em 2019, foram publicadas e implementadas as Políticas de: Comunicação – disciplinando e orientando a comunicação e o relacionamento do Banco com seu público alvo, fortalecendo a transparência e governança corporativa; Geral de Contratações – disciplinando e orientando os princípios e as diretrizes estratégicas que nortearão o processo de compras e de contratações de bens e serviços; Remuneração aos acionistas – informar aos acionistas, investidores e ao mercado em geral as diretrizes, regras e procedimentos adotados para o pagamento de Dividendos e/ou Juros sobre o Capital Próprio (JCP), fortalecendo a transparência e sustentabilidade financeira da Instituição, seguindo as melhores práticas de Governança Corporativa.

Parcerias com Governos Estaduais

No ano de 2019, o Banco da Amazônia visitou os 09 (nove) Estados da Amazônia Legal para firmar parcerias com os governos estaduais por meio da assinatura de Protocolos de Intenções, tendo sido concretizados com os Estados do Amapá, Pará, Acre, Amazonas, Rondônia, Maranhão, Mato Grosso, Tocantins e Roraima, com o objetivo de enviar esforços para garantir a aplicação do crédito disponibilizado pelo Banco, principalmente o FNO, nas mais diversas atividades econômicas prioritárias da região na forma da PNDR – Política Nacional de Desenvolvimento Regional.

Acordo de Cooperação firmado com a Conexsus beneficiará negócios comunitários e capacita Lideranças Comunitárias para acesso ao crédito

O BASA e o Instituto Conexsus Sustentáveis (Conexsus) assinaram Acordo de Cooperação Técnica, que tem por objetivo o estabelecimento de cooperação estratégica entre essas Instituições para o desenvolvimento sustentável dos negócios comunitários da região amazônica, mediante a atuação conjunta aos financiamentos de custeio, investimento, comercialização e capital de giro obtidos junto ao Banco, visando reduzir as dificuldades de acesso ao crédito, além de possibilitar maior segurança às operações realizadas pelas organizações econômicas socioambientais e seus associados.

Também em parceria com o Instituto Conexsus, Instituto Internacional de Educação do Brasil e o Observatório do Manejo Florestal Comunitário e Familiar - OMFCF, foi promovida a oficina “Financiamento

da safra de manejo florestal comunitário e familiar” para ampliar o conhecimento sobre os critérios para acesso e manutenção do crédito de custeio e investimento na área de atuação dos produtores que participaram do evento. A oficina capacitou lideranças comunitárias ribeirinhas, quilombolas e indígenas para que também disseminem as formas de acesso ao crédito.

Banco e CNC assinam acordo de Cooperação Técnica

O Banco da Amazônia e a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo -CNC, assinaram em setembro de 2019 Acordo de Cooperação Técnica que possibilitará a oferta ao setor do Comércio as linhas de crédito do FNO.

Banco da Amazônia participa da Semana do Brasil e da Semana Nacional do Crédito

A Semana do Brasil é uma iniciativa do Governo Federal, com o objetivo de unir o poder público e a iniciativa privada para movimentar a economia, gerar oportunidades para quem produz e para quem consome e valorizar o Brasil e o orgulho de ser brasileiro. Durante esta Semana, para se integrar na programação da semana do Brasil, o Banco da Amazônia massificou as Campanhas de Renegociação e de Liquidação de Dívidas contraídas com recursos do FNO e da carteira comercial da Instituição.

A Semana Nacional de Crédito é uma iniciativa do Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – FPMPE, que ocorreu em outubro de 2019. Essa iniciativa consiste na realização de eventos promovidos pelas entidades que participam do Fórum, no caso o Banco da Amazônia participou com a oferta de produtos como o Capital de Giro, com descontos nas taxas que podem chegar a 40%, além das linhas do FNO, recurso de fomento que possui as menores taxas de juros e condições de financiamento diferenciadas, principalmente quanto a prazo e carência para pagamento.

Banco e AMAZONCRED renovam parceria para 2020

Desde 2007, o Banco atua em conjunto com o AMAZONCRED em prol dos agricultores familiares e pequenos empreendedores. De lá para cá, foram implementadas 18 unidades de microfinanças, sendo 13 do Amazônia Florescer Urbano e 5 do Amazônia Florescer Rural.

PATROCÍNIOS

O Banco da Amazônia destina investimentos à área de Patrocínios com o objetivo de contribuir com o atendimento às políticas públicas, compromisso com o desenvolvimento e a sustentabilidade econômica, social e ambiental, priorizando a difusão da cultura regional, realizando parceria com os diversos atores sociais dos Estados amazônicos onde o Banco atua.

A Política de Patrocínios do Banco é compreendida como uma estratégia para o cumprimento de sua Missão, a Política de Patrocínio do Banco da Amazônia funciona como um instrumento de comunicação e relacionamento junto ao seu público de interesse, buscando promover e ampliar parcerias, valorizar a cultura local e promover a inclusão social, com geração de emprego e renda.

Desde 2010, por meio de Editais de Patrocínio, o Banco incentiva o desenvolvimento da região, tanto pelo aporte feito nos projetos, quanto por reforçar a identidade e a cultura regional, promovendo, ainda, inclusão social e a geração de emprego e renda. Durante esse tempo, o Banco já incentivou mais de 1.200 projetos em toda a região amazônica.

Foram divulgados, em dezembro de 2019, os resultados dos Editais de Patrocínio e de Lei de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet) do Banco da Amazônia para execução em 2020. Para este ano, o Banco prevê patrocinar 90 projetos, destinando o valor de R\$2,5 milhões. Há projetos culturais, sociais, esportivos, de meio ambiente e de exposições agropecuárias dos Estados atendidos pela Instituição. O anúncio se soma à divulgação já feita do resultado da seleção dos projetos que concorreram ao Edital de Pautas para o Espaço Cultural Banco da Amazônia, cujos selecionados terão apoio para exposição de suas obras e pauta garantida durante o ano de 2020 no espaço cultural localizado na sede da empresa.

17.GESTÃO DE PESSOAS

No exercício 2019, o Banco investiu R\$ 5,7 milhões em ações educacionais, contra R\$ 4,6 milhões em 2018, com o qual foram oportunizadas 11.031 participações para os empregados do Banco em treinamentos de Crédito e Negócios, Auditoria e Controle, Risco, Desenvolvimento Pessoal, Administrativo e Tecnologia da Informação. O Banco também proporcionou ofertas de cursos de língua estrangeira, graduação, pós-graduação e Mestrado.

Neste período, o BASA apresentou índice de investimento em ações educacionais por empregado superior ao de 2018, índice este que é calculado considerando o montante investido em ações educativas di-