

de da equipe o serviço de cercos preventivos em navios que atracam no Porto de Vila do Conde (226 no total). Uma Equipe de Gestão dos Planos de Emergência, composta por uma gestora técnica/projetos e dois técnicos ambientais, foi criada em março de 2019. Entre as principais atividades da equipe está a apresentação de treinamento dos planos de emergência, que atingiu um total de 325 empregados próprios e contratados. Também foram realizados 14 simulados envolvendo acionamento de emergência. Os simulados ambientais incluíram cenários distintos representando vazamento de óleo (junho) e soda cáustica (agosto) atingindo o rio Pará, com participação de lideranças comunitárias, Ibama, Semas, Sema, Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Pará, Defesa Civil de Barcarena, Capitania dos Portos, Polícia Civil e Polícia Militar. Adicionalmente, foram realizados simulados de vazamento de produto químico dentro e fora da refinaria (setembro e outubro), contemplando, assim, os cenários mais críticos dos PAEs da Refinaria e Porto além de incluir o PEI (Plano de Emergência Individual). A Brigada Profissional composta por bombeiros civis realizou inspeções preventivas do sistema de segurança contra incêndio, contemplando um total de 1.998 extintores, 705 saídas de emergência 490 hidrantes e abrigos de mangueira, 515 sistemas de alarme, 100 canhões monitor, 44 sistemas de supressão e 5 de espuma mecânica. Esta equipe também realizou 1.273 avaliações de atividades críticas (trabalho a quente, espaço confinado e altura).

Gestão de Recursos Humanos: Em 2019, a Alunorte realizou 224 novas admissões diretas. A empresa encerrou o ano com 2.150 empregados próprios (2.068 celetistas e 82 jovens aprendizes). Deste total, 94 são PcD (Pessoas com Deficiência). A Alunorte conta ainda com cerca de 5.500 empregados terceiros, incluindo as equipes de projetos. O modelo de Centro de Competências de RH foi 100% implantado e o GBS – Global Business Services de Recursos Humanos atualmente presta todos os serviços operacionais, garantindo competências chaves para as entregas às unidades de negócio da Hydro. Diversas facilidades foram implementadas como o acompanhamento de indicadores de desempenho gerenciais da área de responsabilidade do gestor, como por exemplo o status da avaliação de desempenho My Way (Meu Jeito), absenteísmo, treinamentos, e outros temas de RH. Foram realizadas 769 sessões de treinamento e capacitação. O investimento em Treinamento e Desenvolvimento totalizou R\$2.287.060,59 entre treinamentos normativos e técnico-específicos. Pontos de destaque foram os eventos do Programa Desenvolvimento de Líderes (PDL) e BLHP com 3.110 participações. Na qualificação dos empregados, a Alunorte incentiva seus empregados através de reembolsos para cursos de idiomas, de graduação e pós-graduação. Em 2019 tivemos no total 157 participantes no programa Jovem Aprendiz. Destes, 75 já se formaram nos cursos de operação e manutenção. Durante o ano de 2019 foram admitidos 46 participantes de edições realizadas em anos anteriores do programa Jovem Aprendiz da Alunorte. A data base do acordo coletivo do trabalho foi realizada em novembro. As negociações do acordo iniciaram em outubro de 2019 e terminaram 7 de dezembro 2019, em uma segunda rodada de votação, que contou com 93% dos empregados votantes aprovando a proposta do acordo coletivo do trabalho que estará vigente até outubro de 2021.

Responsabilidade Social Corporativa: Em 2019, a Alunorte, ciente de sua responsabilidade social, desenvolveu diversas atividades e programas que estreitem sua relação com a comunidade, alinhadas à estratégia de Sustentabilidade da Hydro, que objetiva criar uma sociedade mais viável no território, e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS) que compõem a estratégia de CSR – Responsabilidade Social Corporativa.

Investimento Social Privado - Programas Sociais: A Alunorte entende que o investimento social privado pode e deve ser estruturado na perspectiva de construir e manter as boas relações que caracterizam o que podemos chamar de “bons vizinhos”. Em 2019, a área de programas sociais promoveu workshops com os parceiros prioritários para discutir temas e questões-chave para a construir uma estratégia de CSR e avaliar o desempenho dos seus investimentos sociais comunitários. No ano, a Alunorte investiu nos seguintes programas sociais em Barcarena: **1. Programa Sustentat:** Possui três linhas de atuação: i) organização e fortalecimento dos catadores; ii) programa de educação para o município de Barcarena; iii) projeto de implementação da Unidade de Triagem de resíduos recicláveis de Barcarena. Em 2019, diversos treinamentos para organização em cooperativa e ações de educação ambiental foram realizados com os catadores. Também houve reuniões dos Núcleos Técnicos que discutem as oportunidades e desafios da gestão de resíduos sólidos e a implementação da Ouvidoria Sustentat. **2. Todos pelo Trabalho:** Tem como objetivo desenvolver estratégias que potencializem a inserção de profissionais locais nos múltiplos setores econômicos em Barcarena no Pará. A iniciativa conta com um diagnóstico realizado no município para o entendimento do perfil de mão de obra local e os desafios do emprego. A elaboração das diretrizes para o desenvolvimento do projeto social contou com o engajamento de diversas partes interessadas na construção de estratégias que resultou na elaboração de um Plano de Trabalho conjunto com a sociedade civil, empresas locais, governo local e demais instituições locais. **3. Ativa Barcarena:** Informações insuficientes sobre a agricultura e sobre o perfil socioeconômico estimularam a construção do Projeto Ativa Barcarena, destinado a conhecer o cenário agrícola e reconhecer as potenciais cadeias produtivas do município de Barcarena, no Pará. O diagnóstico atuou em três frentes: (1) Solos - Análise de fertilidade e qualidade dos solos; (2) Famílias - registrando o perfil socioeconômico das Unidades de Produção Familiar de 300 famílias de produtores participantes; (3) Comunidades - realizando a assistência técnica agrícola em diversos temas, a partir do interesse das comunidades. **4. Amega Barcarena:** Reúne agricultores familiares locais e entidades privadas para aumentar o consumo de produtos agrícolas locais. O projeto primeiro mapeou a oferta atual de produtos de agricultores familiares locais, bem como a demanda de entidades privadas. Depois, trabalhou em conjunto com os agricultores familiares locais para aumentar a produtividade, melhorar o gerenciamento da produção e melhorar o acesso a compradores de entidades privadas. Em 2019, foram 280 agricultores familiares de 25 comunidades agrícolas do município participantes. **5. Trilhando Caminhos:** Trata-se de iniciativa desenvolvida em parceria com as comunidades de Barcarena, que objetiva contribuir com a redução da vulnerabilidade social de crianças e adolescentes no município, por meio da oferta de aulas de dança, capoeira, futebol e teatro no contra turno escolar, para participantes com idades entre 6 e 17 anos. As aulas acontecem em espaços cedidos pelas comunidades e no Cabana Clube, totalizando oito núcleos. A transição da fase piloto para a fase de longo prazo aconteceu entre setembro e dezembro de 2019. O projeto de longa duração ocorrerá até 2024. Até dezembro de 2019, o número de participantes totalizou 345 crianças e adolescentes. **6. Embarca Amazônia 360:** Desperta nos jovens de Barcarena e Abaetetuba o interesse pelo empreendedorismo socioambiental por meio da formação de negócios sustentáveis. O projeto iniciou com workshops que contaram com a participa-

ção de aproximadamente 300 jovens e seguiu com outras duas fases. Ao final, seis equipes foram vencedoras e receberam um aporte financeiro para ser revertido nos empreendimentos. O projeto é uma iniciativa da Hydro, implementada pelo Centro de Empreendedorismo da Amazônia, com apoio da Prefeitura Municipal de Barcarena, Redes-ODS Barcarena, Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo, Universidade do Estado do Pará), Grupo Educacional IEPAM e Cruzeiro do Sul Virtual - Educação à distância.

Engajamento com Partes Interessadas: 1. Diálogo Social: É um processo que visa contribuir para a construção de relacionamento de confiança, fortalecimento de vínculos e promoção do engajamento entre a Hydro e os membros/comunidades da sua área de influência e/ou que são impactados pelas atividades da empresa. Em 2019, ocorreram 139 diálogos com a comunidade de Barcarena, com a participação de 6.763 pessoas e diversos temas abordados. **2. Sistema Canal Direto:** Canais de escuta e interação fazem parte do processo de relacionamento da Alunorte e são um importante degrau para o engajamento social. Por isso, a empresa possui canais de comunicação 24 horas gratuitos – Canal Direto, que compõem o sistema de registro de reclamações e queixas, e são gerenciados pela área de engajamento com partes interessadas, que também conta com profissionais que realizam o diálogo social diário com as comunidades próximas às operações da Hydro. **3. Programa Voluntários em Ação:** É um incentivo da Hydro para que empregados, contratados e familiares disponibilizem seu conhecimento, habilidades, emoções e tempo livre para fazer a diferença e construir uma sociedade mais solidária e sustentável. Ao longo de 2019, o programa Voluntários em Ação passou por uma revitalização, com a revisão da Política de Voluntariado, bem como da gestão e governança do programa, a reestruturação dos Comitês de Voluntariado existentes, incluindo o da Alunorte. **4. Programa de Vistos:** Uma das iniciativas tomadas para reforçar o diálogo e gerar mais conhecimento sobre as atividades da Alunorte com a sociedade é o Programa de Portas Abertas, que realiza visitas guiadas na área operacional da empresa. Em 2019, o programa contemplou público acima de 850 pessoas, entre moradores de comunidades próximas, imprensa, autoridades, universitários e familiares de empregados. **5. Direitos Humanos:** Desde meados de 2019, a Hydro no Pará iniciou seu investimento na Condução de um Due Diligence de Direitos Humanos, que visa adequar as práticas empresariais da Alunorte no Pará às boas práticas internacionais e em linha com os princípios da ONU, introduzindo processos de due diligence e gestão de impactos de direitos humanos. Um dos resultados apresentados foi o desenvolvimento de uma agenda estrutural de execução de uma due diligence de direitos humanos. **Gestão empresarial - BABS:** Em 2019, foram realizadas três auditorias externas: uma para a recertificação nas normas de Saúde e Segurança (OHSAS 18001), Meio Ambiente (ISO 14001) e Qualidade (ISO 9001); e duas auditorias de manutenção da norma de Responsabilidade Social (SA 8000). As auditorias foram conduzidas pelo *Bureau Veritas Certification*, que manteve as certificações da refinaria em todas as normas. Também foram promovidas três auditorias internas corporativas, sendo uma para as normas OHSAS 18001, ISO 14001 e ISO 9001, e mais duas para a SA 8000. No mês de dezembro, a Alunorte e NHB realizaram auditoria na MPSA, em Paragominas, com o objetivo de verificar o alinhamento dos processos de gestão à norma ASI (*Aluminium Stewardship Initiative*). Os processos da empresa foram considerados adequados e novas oportunidades foram identificadas. A gerência geral de Sistemas da Qualidade manteve o foco na melhoria contínua dos processos e na valorização e reconhecimento das iniciativas dos empregados. No ano de 2019, pela primeira vez, os seminários de melhoria das unidades de Bauxita & Alumina da Hydro no Brasil foram integrados e com o mesmo formato - Conecta 2019, seminário integrado das unidades de B&A no Brasil. As áreas da Alunorte realizaram os eventos internos, Workshop Operacional e Fórum de Engenharia e Tecnologia, nas quatro categorias, totalizando 219 trabalhos apresentados. No Conecta da Alunorte, foram apresentados 73 trabalhos, distribuídos nas categorias HSE (23), Inovação de Processo e Produto (15), Performance (24) e inovação Tecnológica (11), selecionados previamente nas diversas áreas da planta. Ao final dos três dias de evento, foram reconhecidas cinco melhorias de cada uma das quatro categorias, e em cada um dos três grupos: “operacional e mantenedores”; “engenheiros e técnicos” e “administrativo”, totalizando 20 prêmios. O processo de consolidação das ferramentas do Sistema de Gestão de Bauxita & Alumina (BABS) continuou na Alunorte. A filosofia do BABS inspirada no TPS (sigla em inglês para Sistema de Produção Toyota) tem ações fundamentadas em cinco princípios: Processos de Trabalhos Padronizados, Relações Definidas entre Cliente e Fornecedor, Fluxo Otimizado, Equipes Dedicadas e Liderança Visível. No ano de 2019, foi mantida a utilização da sistemática do *Daily Management System* (DMS, sigla em inglês para Sistema Diário de Gestão), em três níveis (operacional, gerência geral e diretoria). A análise e solução de desvios/grandes perdas também foi mantida, com a utilização do *software* Portal SIM para registro, monitoramento e acompanhamento da evolução das tratativas, bem como instrumento para gestão do conhecimento, uma vez que o Portal pode ser consultado e servir de base para análises a qualquer tempo. Além disso, foi ampliada a utilização do *software* INOSA WHO, o que possibilita construir uma matriz e aferir o conhecimento de todos os operadores da refinaria a partir de questionário *online*, entre outras facilidades. Continua a busca de melhoria a partir da identificação de situações críticas e da formação de grupos dedicados a esses temas. **Investimentos e projetos especiais:** Em 2019, o total de investimento foi de **R\$662 milhões**. O montante de 2019 investido em Desenvolvimento de Projeto Industrial Inovador (Filtro Prensa e DRS2) foi de **R\$ 97 milhões**. O montante de 2019 investido em Aquisição de Tecnologia e outros Conhecimentos (*softwares* e *hardware*) foi de **R\$9 milhões**. Além destes, o montante gasto com despesa em Pesquisas e Desenvolvimento (P&D) em 2019 foi de **R\$31 milhões**.

Barcarena, 20 de fevereiro de 2020

Diretoria

Carlos Eduardo Neves
Diretor-Presidente

Júlio César Vicentin
Diretor Executivo

Michel Lisboa - Diretor Industrial

Conselho de Administração

John Thuestad

Presidente do Conselho

Carlos Ariel Ferreyra

Conselheiro

Jacqueline Sertá Costa - Conselheira

Kenichi Kibe - Conselheiro

Yoshiki Takizawa - Conselheiro

Hyroyuki Aoyagi - Conselheiro

continua