

no mínimo 800 x 600 pixels;

s) Serão permitidas vistorias móveis somente em locais previamente cadastrados no DETRAN/PA, com exceção da hipótese do VI, Art. 3ºA, Resolução 466 de 11/12/2020 do CONTRAN;

t) O sistema deverá finalizar e integrar no prazo máximo de 2 horas, para a vistoria fixa;

u) O sistema deverá finalizar em 4 horas e integrar no prazo máximo de 24 horas, para a vistoria móvel;

v) geração obrigatória de relatórios de emissão de laudos de vistoria veicular, por ECV's;

w) manual do usuário atualizado;

x) desenvolvimento de "webservice client" com o DETRAN/PA e DENATRAN;

y) a INTERESSADA deverá dispor de solução para que a ECV mantenha seus documentos obrigatórios atualizados para fiscalização "online";

z) utilização de "datacenter backup";

aa) capacidade de operação 24h x 7d.

bb) O sistema deve permitir a impressão colorida do laudo emitido pelo SISCSV em papel A4, mantendo a legibilidade apresentada na tela da estação remota de trabalho e a originalidade do arquivo recebido pelo SISCSV.

### 3) REQUISITOS FUNCIONAIS DE INFRAESTRUTURA - DATA CENTER PRIMÁRIO

3.1 A INTERESSADA deverá dispor de local, em território nacional, adequado e exclusivo contendo:

a) instalações elétricas adequadas;

b) proteção contra quedas de energia de no mínimo duas horas;

c) proteção contra incêndios conforme legislação municipal;

d) segurança física do local com sistema de alarmes 24h x 7d x 365d;

e) acesso físico à sala do CPD controlado por Biometria;

f) sistema de ar condicionado redundante;

i) certificação e atendimento à norma ABNT NBR ISO 9001, com validade atestada por entidade certificadora acreditada pelo INMETRO ou signatária de acordos internacionais de reconhecimento mútuo no campo da acreditação;

k) firewall, IDS (Intrusion Detection System) e IPS (Intrusion Prevention System);

l) proteção de sistema contra ataques hackers DDOS de no mínimo 20 Gbps.

### 4) REQUISITOS FUNCIONAIS DE INFRAESTRUTURA - DATA CENTER BACK-UP:

4.1 Deverá ser implantado um sistema redundante em um data center no Brasil para substituição na ocorrência de pane, com as seguintes características:

a) planos de contingência. O tempo máximo de indisponibilidade do sistema é de até 30 minutos;

b) presença nos principais pontos de troca de tráfego da Internet;

c) firewall e IDS (Intrusion Detection System);

d) sistemas de detecção e combate a incêndio;

e) vigilância 24h x 7d x 365d;

f) contrato de confidencialidade e sigilo.

### 5) REQUISITOS FUNCIONAIS DE INFRAESTRUTURA - COMUNICAÇÃO COM O DETRAN/PA

a) Toda a interface de comunicação com o DETRAN/PA e DENATRAN será realizada através de integração, via webservice, segura para consultas e inserção de dados. O uso desta interface é exclusivo da empresa homologada, sendo vedada a permissão de acesso a terceiro, sob pena de cassação.

b) As disposições técnicas de desenvolvimento e integração do webservice serão estabelecidas pelo DETRAN/PA, que fornecerá manuais de integração, devendo as empresas adequar-se às exigências da Autarquia.

c) A Interessada deve possuir ao menos um IP válido, para fins de segurança, devendo ser cadastrado previamente, visando o acesso ao webservice disponibilizado pelo DETRAN.

### 6) REQUISITOS FUNCIONAIS DE INFRAESTRUTURA - SERVIDORES

a) Todos os servidores envolvidos na INTERESSADA devem ser oriundos de fabricante possuidor de certificação ISO 9001 para manufatura.

b) Será necessário que a INTERESSADA tenha no mínimo servidores de banco de dados redundante.

### c) REQUISITOS FUNCIONAIS DE INFRAESTRUTURA - SEGURANÇA DA TRANSAÇÃO.

1) A INTERESSADA deve possuir um certificado digital com criptografia de no mínimo 1.024 bits a fim de prover um canal criptográfico seguro que mantenha o sigilo e a integridade das informações durante todo o caminho entre a aplicação web do usuário e o servidor, utilizando-se de criptografia, nos padrões do protocolo SSL/TLS.

2) Todos os logs das transações deverão ser registrados em banco de dados, garantindo a rastreabilidade das operações.

3) É vedado o acesso simultâneo com o mesmo login/usuário, devendo a empresa, cujo sistema tenha sido homologado, implementar políticas de segurança contra acessos automatizados (robôs).

### 7) REQUISITOS FUNCIONAIS TÉCNICOS.

a) A empresa INTERESSADA deverá ter um responsável técnico qualificado para representá-la e participar das reuniões e convocações feitas pelo DETRAN/PA acompanhando o processo de homologação.

### 8) REQUISITOS FUNCIONAIS - APLICATIVOS - BIOMETRIA.

a) A empresa INTERESSADA será responsável pela captura e extração dos dados biométricos (digital e facial), registrada em vídeo, dos vistoriadores de cada empresa de vistoria usuária de seu sistema; b) Os usuários/vistoriadores devem ser previamente cadastrados no SISCSV, sendo realizado tal cadastro junto ao DETRAN/PA;

c) A solução deverá contemplar a suspensão de cadastro de vistoriadores a qualquer tempo;

d) A operação do aplicativo de biometria se dará nas seguintes condições:

(i) - na vistoria fixa, a digital do vistoriador será exigida no momento da integração; (ii) - na vistoria móvel, o registro da biometria facial do vistoriador será exigido no final de cada vistoria e a coleta da digital no ato da integração; (iii) - o reconhecimento facial, devendo ser utilizado API de comparação facial, com eficácia comprovada no mercado, será realizado nos funcionários da ECV; (iv) - todos os casos não validados pelo algoritmo de reconhecimento devem ser analisados por interferência humana.

e) O tempo máximo de resposta do processo de reconhecimento das biometrias não poderá exceder 02 (dois) segundos.

### 9) REQUISITOS FUNCIONAIS - APLICATIVOS - WEBSERVICE DE CADASTRO/CONSULTA DELAUDO

a) O webservice deverá respeitar o critério de interoperabilidade e padronização entre as demais empresas homologadas.

b) A documentação necessária para a integração, de caráter confidencial, será disponibilizada pelo DETRAN/PA.

c) Será exigida assinatura de termo de responsabilidade e sigilo.

d) As disposições técnicas de desenvolvimento e integração do webservice serão estabelecidas pelo DETRAN/PA, através da Diretoria de Tecnologia e Informática que deverá manter atualizado o manual de integração, devendo as empresas adequar-se às exigências da Autarquia.

### 10) REQUISITOS FUNCIONAIS - APLICATIVOS - SERVIÇO DE CONSULTA À BIN/DETRAN/PA

a) As consultas se restringem à emissão dos laudos de vistoria, sendo vedado o uso para outros fins, estando a empresa responsável pela homologação do software sujeita às sanções administrativas, cíveis e criminais decorrentes do uso irregular das informações disponibilizadas via consulta à BASE do DETRAN/PA/BIN/DENATRAN.

### 11) REQUISITOS FUNCIONAIS - APLICATIVOS - PORTAL DE AUDITORIA DETRAN/PA.

a) A INTERESSADA deverá possuir um portal web com todas as funcionalidades necessárias ao cumprimento desta portaria.

b) As imagens registradas e os dados deverão permitir a identificação do veículo, quanto à sua marca, modelo, cor, placa e local da vistoria.

c) Para essa identificação, o registro deverá conter: (i) - data da captura em dia, mês e ano (dd/mm/aaaa); (ii) - instante da captura em hora, minuto e segundo (hh:mm:ss); (iii) - código para identificação do sistema, do local de operação.

d) Serão criados perfis no DETRAN/PA que possibilitem a auditoria remota das Empresas Credenciadas de Vistoria, permitindo acesso às imagens, filmagens das vistorias móveis e fixas, documentos e relatórios estatísticos possibilitando ao menos o acesso às seguintes informações, pelo prazo de 05 anos: (i) - consultas realizadas por empresa (CNPJ), por período e por usuário; (ii) - documentos emitidos por empresa, por período e por usuário; (iii) - percentual de não conformidade por empresa, por período e por usuário; (iv) - documentos emitidos por tipo de veículo; (v) - registro de todas as transações de um determinado usuário; (vi) - filmagens por placa, RENAVAL, chassi, motor e número de laudo; (vii) - laudos por placa, RENAVAL, chassi, motor, número de laudo e pátio de vistoria móvel autorizado; (viii) - consulta de documentos exigidos no credenciamento da ECV evistoriadores; (ix) - consulta do número das notas fiscais emitidas pelas empresas de vistoria e a vinculação dos laudos abrangidos por cada uma das notas.

e) O Portal Eletrônico deverá fazer parte da mesma solução informatizada homologada, não sendo permitido, assim, módulos fora da estrutura da empresa de TI como, por exemplo, soluções de armazenamento em nuvem, mantendo assim integrado ao seu sistema o Portal Eletrônico.

f) O sistema deve ser capaz de encaminhar, por meio de webservice, um link único e exclusivo de acesso direto aos dados, imagens e vídeos das vistorias realizadas pelas ECV's, para fins de conferência dos atendentes do DETRAN/PA, garantindo que o referido acesso seja feito exclusivamente por IP's válido que o DETRAN/PA deverá fornecer à INTERESSADA.

### 12) REQUISITOS FUNCIONAIS - APLICATIVOS - SOFTWARES DE DETECÇÃO DE FALHAS NOSISTEMA.

a) A INTERESSADA deverá possuir meios de detecção de falhas no sistema em tempo real.

### 13) REQUISITOS FUNCIONAIS - SIGILO

a) Os operadores da INTERESSADA obrigam-se a manter sigilo acerca de quaisquer informações, materiais, documentos, especificações técnicas, rotinas, módulos, conjunto de módulos, programas ou sistemas, que venham a ter acesso ou conhecimento, ou ainda que lhes tenham sido confiados, não podendo, sob qualquer pretexto, revelar, reproduzir ou deles dar conhecimento a terceiros, salvo por determinação judicial ou se houver consentimento autorizado, específico, prévio e por escrito pelo DETRAN/PA.

## Protocolo 583425

### AVISO DE LICITAÇÃO

### EXTRATO DE EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 05/2020 - DETRAN-PA

O Departamento de Trânsito do Estado do Pará - DETRAN-PA, através do seu pregoeiro, comunica que realizará licitação, na modalidade pregão eletrônico, do tipo MENOR PREÇO POR ITEM, conforme objeto abaixo:

OBJETO: contratação de empresa para prestação dos serviços de Manutenção Nível II (recarga) e Manutenção Nível III (teste hidrostático) nos extintores de incêndio do DETRAN/PA, com substituição de peças defeituosas eventualmente encontradas, de acordo com as especificações, quantidade e condições exigidas no Edital e no Termo de Referência e demais anexos.

Data da abertura: 14 de outubro de 2020

Hora: 10h00 (horário de Brasília).

Local: www.comprasgovernamentais.gov.br

UASG: 925447 - Departamento de Trânsito do Estado do Pará - DETRAN/PA.