

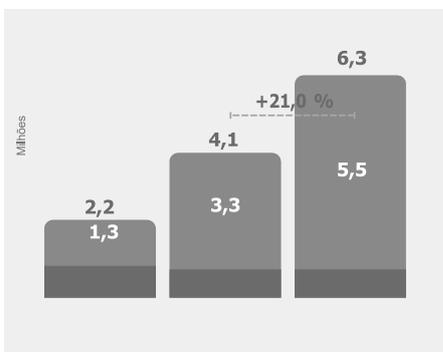


Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (PA) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

44,8 %

**DAS TRANSAÇÕES
PROCESSADAS SÃO
PELOS CANAIS
DIGITAIS**

Os canais digitais do Banco, *Mobile* e Internet Banking, são responsáveis por 44,8% das transações processadas em 2022 com relação ao ano de 2021 que foram 33,07%, seguido pelos canais de autoatendimento e pagamento, VISA, Caixas Eletrônicos, Banco 24Horas e SAQUE E PAGUE com 44,7% em comparação ao ano de 2021 que foi 33,07% a representatividade, ficando em último lugar em quantidade de operações o atendimento presencial nas agências com 11,1% em 2022 versus 14,25% em 2021, demonstrando assim a grande importância dos canais digitais e alternativos para o cliente realizar as suas transações independente do canal físico que são as agências.



BASA Digital

BASA CONQUISTA PRÊMIO DE INOVAÇÃO NA CATEGORIA ASG

A ano de 2022 foi o ano de consolidação das soluções de negócios digitais com foco no atendimento dos clientes de menor porte, nesse cenário destacamos o BASA Digital que atende os clientes da carteira da agricultura familiar – PRONAF. A elevação do fluxo de contratações é resultado do investimento contínuo no aperfeiçoamento do processo de captação de clientes por meio dos parceiros de negócio, agentes de crédito, cadastro, análise das propostas de crédito, contratação e liberação. Com um processo mais ágil e dinâmico, o custo operacional é cada vez mais otimizado e conseguimos escalar as contratações para esse nicho de mercado, tornando o BASA mais presente e parceiro do micro e mini produtor. Em 2022 foram contratados R\$ 314,8 milhões pelo BASA Digital, aumento de 370,4% em relação a 2021. As operações contratadas através do BASA Digital correspondem a 43,8% das contratações do PRONAF. Em todo o ano de 2022 foram realizados 16.860 contratos, crescimento de 287,3%, em relação ao exercício de 2021, quando foram registrados 4.353 contratos.

R\$ 314,8 Mi
Processo ágil e dinâmico na contratação
▲ 370,4 %
2022/2021

43,8 %
das Operações do Pronaf foram através do Basa Digital

O BASA foi o vencedor do PRÊMIO BANKING TRANSFORMATION, na categoria ESG com o projeto Basa Digital. A premiação, promovida pela revista Cantarino Brasileiro, é uma importante referência de qualidade e eficiência para o setor financeiro, em 2022 foram mais de 50 empresas inscritas com o total de 240 casos analisados por um corpo de jurados composto por 40 especialistas com notório conhecimento da indústria financeira.

Os pontos fortes da plataforma BASA Digital que garantiram o primeiro lugar na categoria ESG (Environmental, Social and Governance) foram preservação do ecossistema, inclusão social e preocupação com comunidades da Amazônia. O BASA investiu na automatização de processos de contratação, o que permitiu a diminuição da jornada de contratação e de custo.

Tecnologia da Informação (TI)

INTENSIFICAMOS AS INICIATIVAS VOLTADAS À INOVAÇÃO

Nos últimos anos a área de TI tem direcionado esforços na digitalização dos processos do Banco, automatizando tarefas rotineiras trazendo agilidade na execução delas e desenvolvimento de soluções de forma mais eficientes através dos grupos ágeis. Além disso esse trabalho também se estende ao cliente final do Banco, aumentando a gama de produtos e serviços digitais do BASA. Há grandes investimentos previsto para 2023 como a contratação a solução de Hiperconvergência e solução de Backup com objetivo de modernizar a estrutura de datacenter. Em 2022 a área de TI do BASA avançou com suas propostas de inovar e automatizar. Dentre os maiores resultados destaca-se o Basa Digital, que apesar de não ter sido lançado em 2022, tem demonstrado, nesse período, um grande crescimento de negociações, com expectativa de superar as feitas no modo tradicional. A infraestrutura do Banco também tem avançado para suportar a crescente digitalização dos serviços do Banco. Pode-se destacar a mudança na anual aquisição de computadores que agora em 2022, adquiriu notebooks para maior mobilidade e link de internet do Banco que recebeu um upgrade para 3 links de 1 Gbps para suportar o tráfego de dados. Do ponto de vistas de sistemas os grupos de trabalho ágeis estão executando demandas com o desenvolvimento contínuo e focado em pontos chaves para o Banco com a modelagem de novas soluções, inovações em soluções existentes e automação de processos. O BASA, no ano 2022, intensificou as iniciativas voltadas à inovação, buscando no ecossistema, soluções e parceiros que possam agregar valor ao Banco. Essas interações foram feitas através de visitas a grandes empresas do mercado de tecnologia, assim como a participação de eventos de inovação do mercado financeiro, com o envolvimento de gestores de negócio e TI. Também houve diversas interações com startups voltadas ao mercado financeiro (fintechs). Ainda no ano de 2022 foi realizada uma consulta pública junto ao mercado, buscando a contribuição de empresas especializadas em aceleração corporativa, para fundamentar a construção de um termo de referência a fim contratar uma aceleradora corporativa para auxiliar a implantação do programa de aceleração aberta do BASA – Acelera Basa.

R\$ 11 Mi
▲ 70,5%
2022/2021

EM INVESTIMENTOS

Foram adquiridos 1.708 notebooks, no intuito de viabilizar mobilidade e condições de trabalho aos empregados com necessidade de isolamento social, além disso houve o lanejamento e implantação da metodologia de trabalho nas modalidades híbrido(presencial-remoto) e home office (remoto).

Entregues e instalados 97 totens para as agências do Banco, a fim de suprir a demanda de pagamentos, transferências e consultas; Instalação de 55 links alternativos em agências para aumentar a velocidade de comunicação dessas unidades e melhorar o desempenho dos equipamentos e do ambiente corporativo; Implantação da solução de impressão corporativa, baseada nas melhores práticas de mercado, com implementação de impressão segura com entrega através da identificação do usuário dono do trabalho. Tecnologia RFID para identificação e recursos que permitem que o usuário possa imprimir seu trabalho em qualquer impressora da rede do Banco, garantindo confiabilidade, escalabilidade, disponibilidade e segurança, com um custo otimizado; Implantação da solução de monitoração, auditoria e governança, baseado em software, para ambiente computacional, nos diretó-