

esta é a segunda tentativa no mês para que a reunião aconteça, e espera que saiam da reunião com possível calendário de prováveis datas das ações, para que não se percam tanto e terem um intervalo de reuniões do CEDDD bem menor, para que a gestão seja bem melhor do que já tem sido. A Sra. Soraya Soares esclarece que eles como técnicos não sabiam e nem tinham orientações que o planejamento que eles apresentassem de ações propostas para realizar com o recurso do FEDDD deveriam estar casadas com as ações do PPA, é como se eles tivessem dois planejamentos, e desde a reunião passada estão tentando melhorar, mediante isso, estão buscando realizar as ações do PROCON de acordo com o espelho do PPA e também de acordo com o orçamento que é apresentado a eles. A Sra. Soraya Soares explica que as ações são organizadas de acordo com as duas ações existentes no PPA que é a Ação 8801- Promoção dos Direitos Difusos e a 8803- Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para a Garantia dos Direitos do Consumidor. A Sra. Soraya Soares inicia a apresentação dos slides, com as Metas para 2022- em consonância com Orçamento do PPA 2022, na tabela especificava a Ação 8801 -Promoção dos Direitos Difusos, tendo como sub ações: Sub Ação 1. Apoio Técnico aos PROCONS Municipais Instalados; Articulação e Mobilização de Gestores para implantação de PROCONS Municipais no Estado do Pará; Capacitação Técnica no Sistema ProConsumidor; Sub Ação 2. Educação para o Consumo - seminários, palestras, divulgação, atendimento e orientação aos consumidores e fornecedores. Ações com o PROCON Móvel. Ações nas Usinas da Paz; Sub Ação 3. Reunião Técnica com a SENACON (Secretaria Nacional do Consumidor); Reunião do SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor); Congresso de Defesa do Consumidor; Reunião Técnica do BRASILCON; Reunião PROCONSBRASIL, Ação 8803- Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços para a Garantia dos Direitos do Consumidor, tendo como sub ações: Sub Ação 4. Modernização Tecnológica do PROCON - modernização de sua estrutura física com a implantação de digitalização de processos com computadores, tablets, impressoras portáteis e scanners; Sub Ação 5. Manutenção da SPIN e PROCON - Móvel - Revitalização do micro-ônibus do PROCON/PA para o atendimento itinerante em bairros e localidades de difícil acesso aos serviços de proteção e defesa do consumidor; Ação 6. Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços; A Sra. Soraya Soares destacou as atividades desenvolvidas no período de 03/2022 à 12/2022 e como se iniciava com as fiscalizações, passou a palavra ao Sr. Edson Costa Técnico do Procon e fiscal, que explana algumas atividades que o PROCON realizou dentro do estado do Pará em parceria com alguns órgãos, seja na esfera municipal, estadual e federal, apresentou registros fotográficos e explicou cada uma das ações realizadas descritas na apresentação aos conselheiros, tais como: FISCALIZAÇÃO DE ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS, PRODUTOS E SERVIÇOS: ação de fiscalização de acordo com o Decreto Estadual nº 11.121/22, ao Combate nos preços abusivos nos Postos de Combustíveis em parceria com a ANP em março de 2022; Ação de Fiscalização em Curuá e Prainha, Reunião para tratar sobre o manuseio da produção de Palmito de açaí e comercialização para outras cidades e estados do Brasil, bem como exportados para outros países, em Igarapé-Miri, realizadas em maio de 2022; Ação de fiscalização no município de Benevides, em parceria com o Ministério Público do Pará - MPPA, Ação de fiscalização no município de Belém em parceria com a Vigilância Sanitária, Polícia Militar Fluvial e Ministério Público do Pará-MPPA. Ação de fiscalização no município de São João de Pirabas, Salinas e Bragança em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde-SESPA e Polícia Militar do Estado do Pará, realizadas em julho de 2022; Ação de Fiscalização nos municípios de São Francisco do Pará e Igarapé-Açu realizada em agosto de 2022; Ação de Fiscalização na Região do Xingu Altamira e Placas, ocorridas em Setembro de 2022; Ação de Fiscalização na Região de Integração do Rio Capim - Abel Figueiredo e Dom Eliseu em Outubro de 2022; O Sr. Edson Costa destaca que por determinação do Governo do Estado, os órgãos que realizassem fiscalização, poderiam planejar pra ver se alcançavam os 144 municípios, e ressalta que mesmo com meia dúzia de fiscais conseguiram, e que este ano de 2023 estão dando continuidade, porque são 12 Regiões de Integrações no estado, e que é importante a presença dos Órgãos de Defesa para coibir muitas práticas de abuso contra o consumidor, sendo estas as considerações encerra sua participação. A Sra. Soraya Soares em continuidade explana sobre as seguintes ações, Ação Educativa: Mulher Cidadã, na Usipaz da Cabanagem; Em março de 2022 ocorreu - Mutirão de Negociação de Dívidas, em alusão ao Dia Mundial do Consumidor, realizado na sede do PROCON/PA; Ação Educativa pelo Dia do Consumidor "Garantia de Direitos do Consumidor e Acessibilidade nas Relações de Consumo" Arena Carlos Gomes, em Capanema; Programação alusiva ao Dia do Consumidor "Garantia de Direitos e Acessibilidade nas Relações de Consumo", realizada na sede da Associação dos Moradores da Passagem do Rosário, em Icoaraci; Reunião com a Equipe Técnica do CRAS, CREAS e CADUNICO, em São Miguel do Guamá sobre o Direito do Consumidor e as Reclamações mais frequentes no PROCON/PA; Em maio de 2022 ocorreu a Ação de orientação e educação aos funcionários e colaboradores da INFRAERO; em junho ocorreu a III Ação Humanitária em Mosqueiro, em parceria com a Defensoria Pública e outros órgãos públicos; Operação Verão/2022, em Salinópolis abrangendo Orlas das Praias de Atalaia e Maçarico e o Mercado de Peixe, Operação Verão/2022, em Mosqueiro, abrangendo orlas das praias do Chapéu Virado e Farol e Terminal Rodoviário em Belém, Operação Verão/2022 em Salinópolis, Bragança, Marapanim e São João de Pirabas, abrangendo mercados, comércio e bares da praia de Ajuruteua. Ação Verão: Educação e Orientação à Fornecedores que operam no Aeroporto Internacional de Val de Cans em julho; A Sra. Soraya destaca que tanto a fiscalização, quanto o trabalho de atendimento e orientação ao consumidor é feito nesse período das férias, devido ser o período com o maior número de veranistas. A Sra. Soraya Soares destacou a Ação de Conciliação no Pólo do PROCON/PA - ocorrida em Marabá no período de 26 a 30/09/2022; Ação Alusiva ao Aniversário de

34º Ano do PROCON Estadual na USIPAZ Cabanagem, destacou também os ATENDIMENTOS realizados pelo PROCON PA em 2022, demonstrando em tabela por especificação de meses, divididos em Atendimentos no total de (12.307) e Reclamações no total de (707), totalizando (13.014) atendimentos do PROCON/PA. A Sra. Ana Paula Gouvêia questiona a quantidade de atendimentos e reclamações apresentados, se não está somando duplicado. A Sra. Soraya explica que é somado, pois tem o atendimento do cidadão, e caso não seja resolvido se torna reclamação. A Sra Ana Paula Gouvêia entende que os dados de reclamação está duplicado. A Sra. Soraya Soares destaca que as informações apresentadas são inclusive dados do SINDEC, gerados dentro do sistema na classificação do sistema, ressalta que o sistema este ano é o PRO CONSUMIDOR e verificará se permanece a mesma contabilização. A Sra. Garezta Caldas ressalta que esse é um sistema que é criado pelo SENACON do Ministério da Justiça, ele soma porque é necessário que tudo seja gerado, se o consumidor foi atendido, foi ouvido, foi orientado e não pode deixar de ser contabilizado. A Sra. Maíra Lobato esclarece que atendimento é uma situação, caso o consumidor não consiga resolver o caso, posteriormente é realizado outro atendimento que se torna a reclamação, e o sistema registra dessa forma. Em continuação a Sra. Soraya Soares explanou sobre as AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO DO PROCON SEDE com as metas e resultados de acordo com o PPA-2022, como as 12 Regiões de Integração alcançadas, número de estabelecimentos programados eram de (690), porém o número de estabelecimentos fiscalizados foi de (1.359) ultrapassando assim o estipulado; INFORMAÇÕES QUANTITATIVAS: Estabelecimentos fiscalizados (Capital, Região Metropolitana e Interior) foram (1.359), Atendimento à Denúncia do Consumidor (1.472), Orientação ao Consumidor (369), Orientação ao Fornecedor (444), Autos de Infração (135), Autos de Constatação (172), Fichas de Orientação (146), a Sra. Soraya Soares esclarece que esses dados apresentados irão mudar, porque a SEPLAD tem orientado a apresentarem dados com mais qualidade, não apenas dados quantitativos. Em continuidade, a Sra. Soraya Soares apresenta planilha da Coordenação de Processo Administrativo das DECISÕES ADMINISTRATIVAS do PROCON em 2022 nos meses de janeiro foram (13), fevereiro (03), março (05), Abril (05), Maio (10), Junho (21), Julho (07), Agosto (03), Setembro (03), Outubro (02), Novembro (10), no total de 82 decisões administrativas em 2022, quanto às MULTAS APLICADAS: em janeiro (R\$ 182.121,25), fevereiro (R\$ 240.133,79), março (R\$ 227.133,50), abril (R\$ 150.250,00), maio (R\$ 286.559,58), junho (R\$ 300.000,00), julho (R\$ 1.700.000,00), agosto (R\$ 140.000,00), setembro (R\$ 76.000,00), outubro (R\$ 394.385,55), novembro (R\$ 8.265.370,00), somando o total de (R\$ 11.961.953,67) de aplicação de multas em 2022. Quanto a ARRECADAÇÃO, em janeiro (R\$ 00,00), fevereiro (R\$ 9.911,28), março (R\$ 00,00), abril (R\$ 22.934,58), maio (R\$ 2.016,21), junho (R\$ 14.079,16), julho (R\$ 12.767,70), agosto (R\$ 24.778,20), setembro (R\$ 123.891,00), outubro (R\$ 16.518,80), novembro (R\$ 14.970,16), somando o valor total de (R\$ 241.867,09) em arrecadação. A Sra. Ana Paula Gouveia questiona a diferença de valores de multas aplicadas para os de arrecadação, serem apenas um pouco mais de 2% apenas. O Sr. Lauro Freitas chama atenção ao fato de que o valor arrecadado é de (R\$ 241.867,09), e o valor apresentado da prestação de contas 2022 é de (R\$ 322.106,07). A Sra. Soraya Soares, explica que poderia haver algum valor extra em caixa e também em razão do superávit, porém, não tem precisão da informação. Em seguida a Sra. Soraya Soares apresenta o RELATÓRIO DE DESPESAS POR AÇÃO - FEDDD MARÇO A DEZEMBRO/2022- AÇÕES: Sub Ação 1. Apoio Técnico aos PROCONS Municipais Instalados; Articulação e Mobilização de Gestores para implantação de PROCONS Municipais no Estado do Pará; Capacitação Técnica no Sistema Pro consumidor. -Total de despesas de (R\$ 19.346,57). Sub Ação 2. Educação para o Consumo - seminários, palestras, divulgação, atendimento e orientação aos consumidores e fornecedores. Ações com o PROCON Móvel. Ações nas Usinas da Paz. -Total de despesas de (R\$ 9.688,68). Sub Ação 3. Reunião Técnica com a SENACON (Secretaria Nacional do Consumidor); Reunião do SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor); Congresso de Defesa do Consumidor; Reunião Técnica do BRASILCON; Reunião PROCONSBRASIL. -Total de despesas de (R\$ 52.090,49). Sub Ação 4. Modernização Tecnológica do PROCON - modernização de sua estrutura física com a implantação de digitalização de processos com computadores, tablets, impressoras portáteis e scanners. Sub Ação 5. Manutenção da SPIN e PROCON - Móvel - Revitalização do micro-ônibus do PROCON/PA para o atendimento itinerante em bairros e localidades de difícil acesso aos serviços de proteção e defesa do consumidor. Ação 6. Fiscalização de Estabelecimentos Comerciais, Produtos e Serviços. - Total de despesas de (R\$ 240,980,33), somando o valor total de (R\$ 322.106,07) em 2022, dados retirados da Fonte: Relação de Pagamentos do Fundo Estadual dos Direitos Difusos - FEDDD. A Sra. Soraya Soares ainda destaca que a Sub Ação 5. Manutenção da SPIN e PROCON - Móvel foi realizada com recurso do tesouro, e a Sub Ação 4. Modernização Tecnológica do PROCON- não ocorreu, foi solicitado a compra dos computadores mas não foi atendido, devido a problemática na elaboração nos termos referênciada e à necessidade de novos equipamentos para os atendimentos do PROCON. A Sra. Soraya Soares apresenta planilha de saldos do FEDDD realizado no dia 05/07/2023, CONTA: 634076-8, valor de (R\$ 512.519,50), CONTA: 1881221, valor de (R\$ 213.007,68), somando o valor total de (R\$ 725.527,18) de saldo. O Sr. Daniel Bona solicita esclarecimentos quanto a qual órgão gerencia as contas do FEDDD e se há diferença entre elas. A Sra. Soraya Soares esclarece que é gerenciada pela SEJU. Em seguida o Sr. Luiz Medeiros explana que na prática elas não tem diferença, as duas são contas correntes, porém a CONTA: 1881221 ela já vem em conciliação, não tem movimentação e entra recursos que não deveria entrar, a conta de uso do fundo é a CONTA: 634076-8, sugere que seja arrecadado o valor que está nesse saldo da CONTA: 1881221, e ser repassado para a CONTA: 634076-8 para que seja utilizado pelo PROCON. Em seguida a Sra. Soraya Soares, também destacou as METAS do