

PORTARIA Nº 261 DE 27 DE FEVEREIRO DE 2025/DGTES/SESPA
A Diretora de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pela Portaria nº039/03.04.1996, publicada no DOE nº. 28.190 de 11.04.1996 e,
CONSIDERANDO o que dispõe os arts. 74 a 76, da Lei nº 5.810, de 24 de janeiro de 1994.
CONSIDERANDO o processo de nº E-2023/2138331
RESOLVE:
AUTORIZAR o gozo de 16 (dezesseis) dias de férias regulamentares, a servidora ELILMA ANDRADE FERREIRA, matrícula nº 5879086/2, no cargo de Técnico de Enfermagem, lotada na Diretoria Operacional, no período de 12.05.2025 a 27.05.2025, referente ao período aquisitivo de 17 de outubro de 2021 a 16 de outubro de 2022, interrompidas através da Portaria nº 777 de 21.06.2023, publicada no DOE nº 35.445/22.06.2023.
REGISTRE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE
GDV/DIRETORIA DE GESTÃO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO NA SAÚDE / SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA, em 27.01.2025.
Kelly de Cassia Peixoto de Oliveira Silveira
Diretora de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde.

Protocolo: 1172725

PORTARIA Nº 158, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2025.
A Secretária de Estado de Saúde Pública, no uso de suas atribuições e, Considerando o disposto nos artigos 199, 201 e 202 da Lei nº. 5.810, de 24 de janeiro de 1994;
Considerando os fatos denunciados nos autos processo nº 2023-663492, designada pela portaria nº 1.063 de 01/10/2024, DOE nº 35.989 de 07/10/2024;
Considerando a solicitação constante no Ofício Nº 17/2025/CPS/NC/SESPA, de 24 de fevereiro de 2025, a qual solicita a publicação da portaria de anulação da comissão, para que seja realizado a remessa dos autos a Autoridade Competente;
RESOLVE:
I- DETERMINAR a anulação da SINDICÂNCIA ADMINISTRATIVA, a qual apura a (processo nº 2023-663492, designada pela portaria nº 1.063 de 01/10/2024, DOE nº 35.989 de 07/10/2024), tornando sem efeitos, eventuais atos investigativos;
II- Realizar a remessa dos autos integrais, nos termos do Art. 199 da Lei Estadual nº 5.810/1994, para que a Autoridade Competente adote as providências que entender cabíveis ao caso;
III- Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.
PUBLIQUE-SE, REGISTRE-SE E CUMPRA-SE. GABINETE DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA.
Belém, 24 de fevereiro de 2025.
IVETE GADELHA VAZ
Secretária de Estado de Saúde Pública

Protocolo: 1172846

EXTRATO DE ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
Adesão à Ata de Registro de Preços nº 001/2024 - PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº. 024/2023-SEGUP/PA - PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 2023/1347167, da Secretaria de Estado de Segurança Pública e Defesa Social - SEGUP/PA.
OBJETO: Registro de preços para futura contratação de empresa especializada para o desenvolvimento e implementação de suporte de atendimento humanizado objetivando mediante a utilização de plataforma dedicada para atendimento das necessidades operacionais relacionadas ao acolhimento de grupos em vulneráveis, contemplando a disponibilização de equipamentos, softwares e postos de serviços, a ser disponibilizado por empresa especializada, através de mão de obra terceirizada, cujos empregados sejam regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e convenção coletiva de trabalho.
EMPRESA: T S J CONTACT CENTER LTDA., CNPJ nº. 07.567.687/0001-90, Endereço: Trav. Ó de Almeida, nº 634, altos, Campina, Belém-PA, CEP: 66.053-190.
SOLICITANTE DA ADESÃO: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA DO PARÁ - SESPA - PROCESSO Nº. E-2025/2098949.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	Qtd.	Valor Unit.	Valor Total
2	ATENDENTE 1º NÍVEL - Mão de obra especializada em teleatendimento. Posto em Horário Comercial, de 08h00min às 12h00 e 14h00min às 18h00min, ou 13h00 às 17h00min.	POSTO	85	R\$ 6.585,00	R\$ 559.725,00
3	ATENDENTE 2º NÍVEL - Mão de obra especializada em atendimento. Posto em Horário Comercial, de 08h00min às 12h00 e 14h00min às 18h00min, ou 13h00 às 17h00min.	POSTO	80	R\$ 6.585,00	R\$ 526.800,00
5	SUPERVISOR - Mão de obra especializada em gestão de atendimento ao cliente. Posto em Horário Comercial, de 08h00min às 12h00 e 14h00min às 18h00min, ou 13h00 às 17h00min.	POSTO	06	R\$ 8.746,19	R\$ 52.477,14
6	COORDENADOR - mão de obra especializada em gestão de atendimento ao cliente de toda equipe Posto em Horário Comercial, de 08h00min às 12h00 e 14h00min às 18h00min, ou 13h00 às 17h00min.	POSTO	04	R\$ 13.242,42	R\$ 52.969,68

10	Sistema de CRM - Customer Relationship Management - Licença de Uso de sistema de atendimento ao cliente (CRM) de call center pelo 1º e pelo 2º nível de atendimento (somando atendentes e gestão), incluindo custos com equipe de desenvolvimento e customização de sistema.	UNIDADE	180	R\$ 627,67	R\$ 112.980,60
12	Sistema de ChatBot - Canal de Atendimento online por meio de Inteligência Artificial automatizada, disponível 24horas por todos os dias da semana com disponibilidade de 5.001 a 10.000 interações/mês.	UNIDADE	03	R\$ 85.000,00	R\$ 255.000,00
Valor Total Mensal da Adesão: R\$ 1.559.952,42 (Hum milhão, quinhentos e cinquenta e nove mil, novecentos e cinquenta e dois reais, quarenta e dois centavos). Valor Total Anual da Adesão: R\$ 18.719.429,04 (Dezoito milhões, setecentos e dezenove mil, quatrocentos e vinte e nove reais, quatro centavos).					

Ordenador de despesas: EDNEY MENDES PEREIRA – Secretário Adjunto de Gestão Administrativa/SESPA.
Protocolo: 1172853

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 6/2024 – SESPA
BOLETIM DE DIVULGAÇÃO N. 20

A Comissão Especial para Seleção de Organização Social em Saúde – CE-SOSS, no uso suas atribuições, conferidas pela Portaria nº 205 de 19 de fevereiro de 2024 (DOE nº 35.716 de 20/02/2024), resolve divulgar a decisão final após recurso, bem como o Resultado Definitivo do Chamamento Público n. 6/2024 – SESPA, cujos documentos serão disponibilizados no site da SESPA (www.saude.pa.gov.br) na aba Transparência Pública – Chamamento Público – Chamamentos Abertos, ou Portal de Compras do Estado (www.compraspara.pa.gov.br), para conhecimento amplo de todos os interessados e participantes do Chamamento Público em questão, conforme quadro abaixo:

ORDEM DE CLASSIFICAÇÃO	PARTICIPANTE	PROPOSTA FINANCEIRA MENSAL	PROPOSTA FINANCEIRA GLOBAL	PONTUAÇÃO FINAL
1º	Instituto ACQUA - Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental	R\$ 10.460.000,00	R\$125.520.000,00	9,91 pts
2º	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH	R\$ 10.558.935,86	R\$ 126.707.230,36	9,85 pts
3º	Instituto Social Mais Saúde - ISMS	R\$ 10.474.058,59	R\$ 125.688.703,08	9,84 pts
4º	Instituto de Saúde Social e Ambiental da Amazônia - ISSAA	R\$ 10.609.000,00	R\$ 127.308.000,00	9,73 pts
5º	Associação de Saúde Esporte Lazer e Cultura - ASEL	R\$ 10.460.000,00	R\$ 125.520.000,00	9,71 pts
6º	Instituto de Apoio ao Desenvolvimento da Vida Humana - IADVH	R\$ 10.359.601,15	R\$ 124.315.213,76	9,42 pts
7º	Instituto Ovídio Machado - IOM	R\$ 10.286.891,71	R\$ 123.442.700,48	9,30 pts

Belém, 27 de fevereiro de 2025
Tiago Ramos Azevedo
Presidente da CESOSS

**TERMO DE HOMOLOGAÇÃO
RESULTADO DEFINITIVO
EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N. 6/2024 – SESPA**
O ESTADO DO PARÁ, através da SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA - SESPA, por sua Secretária, no uso de suas atribuições legais, considerando a conformidade do procedimento aos princípios aplicáveis à matéria, a inexistência de atos passíveis de nulidade, bem como a Manifestação Jurídica e o Parecer do Controle Interno da SESPA, opinando pelo prosseguimento do feito, resolve **HOMOLOGAR** e tornar público o Resultado Definitivo do CHAMAMENTO PÚBLICO N. 6/2024, cujo objeto é a seleção de entidades de direito privado, sem fins lucrativos, qualificadas no Estado do Pará como Organização Social em Saúde - OSS para o gerenciamento, operacionalização e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no Hospital Público da Mulher Senhora de Nazaré – HPMSN, conforme quadro abaixo:

ORDEM DE CLASSIFICAÇÃO	PARTICIPANTE	PROPOSTA FINANCEIRA MENSAL	PROPOSTA FINANCEIRA GLOBAL	PONTUAÇÃO FINAL
1º	Instituto ACQUA - Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental	R\$ 10.460.000,00	R\$125.520.000,00	9,91 pts
2º	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH	R\$ 10.558.935,86	R\$ 126.707.230,36	9,85 pts
3º	Instituto Social Mais Saúde - ISMS	R\$ 10.474.058,59	R\$ 125.688.703,08	9,84 pts