

PORTARIA Nº 0121 DE 27 DE FEVEREIRO DE 2025
A Secretária de Estado de Saúde Pública, no uso das atribuições legais que lhe são conferidas, pelo art.138, parágrafo único, inciso V da Constituição Estadual,
E CONSIDERANDO o teor do PAE nº 2025/2265187.
R E S O L V E:
DESIGNAR, a servidora ADRIANA PEREIRA BAIA, matrícula nº 57210072/1, lotada no 6º Centro Regional de Saúde - Barcarena, para responder pelo Cargo Comissionado de Chefe da Divisão de Endemias (DAS-3), no período de 05.03.2025 a 03.04.2025, em substituição a titular SHEYLENE ALVES DE SOUZA, matrícula nº 5977088/1, que se encontrará em gozo de férias regulamentares.
PUBLIQUE-SE, REGISTRE-SE E CUMPRE-SE,
GABINETE DA SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA, EM 27.02.2025.
IVETE GADELHA VAZ
SECRETÁRIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA.

Protocolo: 1173126

CONTRATO

CONTRATO Nº 04/2025 - PROCESSO Nº 2025/2098949
PARTES: SESP A E A EMPRESA TS J CONTACT CENTER LTDA.
DO OBJETO: O presente contrato tem como objeto a contratação de empresa especializada para o desenvolvimento e implementação de suporte de atendimento humanizado objetivando, mediante a utilização de plataforma dedicada para atendimento das necessidades operacionais relacionadas ao acolhimento de grupos vulneráveis, contemplando a disponibilização de equipamentos, softwares e postos de serviços, a ser disponibilizado por empresa especializada, através de mão de obra terceirizada, cujos empregados sejam regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e convenção coletiva de trabalho, conforme especificações constantes neste Termo de Referência.
DO VALOR: O valor global do presente contrato é de R\$ 18.719.429,04 (Dezoito milhões, setecentos e dezenove mil quatrocentos e vinte e nove reais e quatro centavos) no qual já estão incluídas todas as despesas especificadas na proposta da CONTRATADA.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
2	ATENDENTE 1º NÍVEL - mão de obra especializada em teleatendimento. Posto em horário comercial, de 08h00min às 12h00min e 14h00min às 18h00min, ou 13h00min às 17h00min, conforme condições, especificações e quantidades previstas no Termo de Referência, no Edital e demais instrumentos que expressamente se vinculem	POSTO	85	R\$ 6.585,00	R\$ 559.725,00
3	ATENDENTE 2º NÍVEL - mão de obra especializada em atendimento. Posto em horário comercial, de 08h00min às 12h00min e 14h00min às 18h00min, ou 13h00min às 17h00min, conforme condições, especificações e quantidades previstas no Termo de Referência, no Edital e demais instrumentos que expressamente se vinculem.	POSTO	80	R\$ 6.585,00	R\$ 526.800,00
5	SUPERVISOR- mão de obra especializada em gestão de atendimento ao cliente. Posto em horário comercial, de 08h00min às 12h00min e 14h00min às 18h00min, ou 13h00min às 17h00min, conforme condições, especificações e quantidades previstas no Termo de Referência, no Edital e demais instrumentos que expressamente se vinculem.	POSTO	06	R\$ 8.746,19	R\$ 52.477,14
6	COORDENADOR - mão de obra especializada em gestão de atendimento ao cliente de toda equipe. Posto em horário comercial, de 08h00min às 12h00min e 14h00min às 18h00min, ou 13h00min às 17h00min, conforme condições, especificações e quantidades previstas no Termo de Referência, no Edital e demais instrumentos que expressamente se vinculem.	POSTO	04	R\$ 13.242,42	R\$ 52.969,68
10	SISTEMA DE CRM - Customer Relationship Management - Licenças de uso de sistema de atendimento ao cliente (CRM) de call center pelo 1º e 2º nível de atendimento (somando atendentes e gestão), incluindo custos com equipe de desenvolvimento e customização do sistema, conforme condições, especificações e quantidades previstas no Termo de Referência, no Edital e demais instrumentos que expressamente se vinculem.	UNIDADE	180	R\$ 627,67	R\$ 112.980,60

12	SISTEMA DE CHATBOT - Canal de atendimento Online por meio de Inteligência Artificial automatizada, disponível 24 horas todos os dias da semana com disponibilidade de 5.001 à 10.000 interações/mês, conforme condições, especificações e quantidades previstas no Termo de Referência, no Edital e demais instrumentos que expressamente se vinculem.	UNIDADE	03	R\$ 85.000,00	R\$ 225.000,00
				Valor Total mensal	R\$ 1.559.952,42
				Valor Total Global	R\$ 18.719.429,04

DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: Todas as despesas decorrentes deste Contrato correrão na funcional programática, assim especificada: DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA, Projeto Atividade: 8309, Elemento de Despesa: 339039, Plano Interno: 1020008309C, Fonte de Recurso Federal: 01.600.0000.49 e 02.600.0000.49.
Vigência: 28/02/25 a 28/02/26
Data de assinatura: 28 de fevereiro de 2025.
Ordenador: EDNEY MENDES PEREIRA - Secretário Adjunto de Gestão Administrativa, DECRETO Publicado em 16 de outubro de 2023 no DO nº35.574 e Portaria nº1062 de 24 de outubro de 2023, publicada no DO nº 35.585 de 25 de outubro de 2023.

Protocolo: 1173241

DIÁRIA

PORTARIA Nº 97 DE 24 DE FEVEREIRO DE 2025
CONCEDER DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS VIGENTES 5.5 (DIÁRIAS E MEIA) NO VALOR UNITÁRIO DE R\$ 247,07 AO (S) SERVIDOR (S)/COLABORADOR (S) ABAIXO, TOTALIZANDO A IMPORTÂNCIA A SER PAGA DE R\$ 1.358,89:
NOME / MATRÍCULA / CARGO-FUNÇÃO / LOTAÇÃO
ROBERTA DA SILVA SOUZA / 54192828 / BIOLOGO / DVS - VISAMB
CARINE FORTES ARAGÃO / 5982939 / BIOLOGO / DVS - VISAMB
LUANA FERNANDES BENETTI / 6403677 / BIOLOGO / DVS - VISAMB
OBJETIVO: ATIVIDADES RELACIONADAS A CAPACITAÇÃO DOS PROGRAMAS VIGIAR E VIGIDESASTRES (VIGILÂNCIA EM SAÚDE DOS RISCOS ASSOCIADOS AOS DESASTRES) PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE MONTE ALEGRE.
ORIGEM: BELÉM, DESTINO: MONTE ALEGRE.
PERÍODO: 17/03/2025 A 22/03/2025.
SECRETARIO ADJUNTO DE GESTAO ADMINISTRATIVA: EDNEY MENDES PEREIRA
PORTARIA Nº 98 DE 24 DE FEVEREIRO DE 2025
CONCEDER DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS VIGENTES 5.5 (DIÁRIAS E MEIA) NO VALOR UNITÁRIO DE R\$ 247,07 AO (S) SERVIDOR (S)/COLABORADOR (S) ABAIXO, TOTALIZANDO A IMPORTÂNCIA A SER PAGA DE R\$ 1.358,89:
NOME / MATRÍCULA / CARGO-FUNÇÃO / LOTAÇÃO
AMELIA BELISA MOUTINHO DA PONTE / 54181683 / TERAPEUTA OCUPACIONAL / DPAIS - EAP
LINDA CAROLINA FIMA DE MIRANDA / 5982953 / PSICOLOGO / DISM
DORIVAL AVELAR DOS SANTOS / 57173277 / MOTORISTA / DPAIS
OBJETIVO: ATIVIDADES RELACIONADAS A AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE PACIENTES COM TRANSTORNO MENTAL EM CONFLITO COM A LEI, BEM COMO BUSCA ATIVA DE FAMILIARES E ARTICULAÇÃO COM O JUDICIÁRIO, CONFORME DEMANDA JUDICIAL.
ORIGEM: BELÉM, DESTINO: ABAETETUBA.
PERÍODO: 17/03/2025 A 22/03/2025.
SECRETARIO ADJUNTO DE GESTAO ADMINISTRATIVA: EDNEY MENDES PEREIRA
PORTARIA Nº 99 DE 24 DE FEVEREIRO DE 2025
CONCEDER DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS VIGENTES 3.5 (DIÁRIAS E MEIA) NO VALOR UNITÁRIO DE R\$ 247,07 AO (S) SERVIDOR (S)/COLABORADOR (S) ABAIXO, TOTALIZANDO A IMPORTÂNCIA A SER PAGA DE R\$ 864,75:
NOME / MATRÍCULA / CARGO-FUNÇÃO / LOTAÇÃO
VERA LUCIA SALGADO GANGORRA / 5853834 / ASSISTENTE SOCIAL / SONIA MARIA LIMA DA SILVA / 54189295 / TECNICO PATOLOGIA CLINICA / DVS - DCE - GT ENTO
JOSE NILO CABRAL MAIA / 5161371 / MOTORISTA / DVS - DCE
OBJETIVO: ATIVIDADES RELACIONADAS A SUPERVISÃO E ASSESSORIA TÉCNICA PARA CRIAÇÃO DOS FLUXOS DA LINHA DE CUIDADO E PLANO DE PREVENÇÃO PARA DOENÇA DE CHAGAS, NOS MUNICÍPIOS DE SÃO MIGUEL DO GUAMÁ E IRTUIA.
ORIGEM: BELÉM, DESTINO: IRTUIA.
PERÍODO: 19/03/2025 A 22/03/2025.
SECRETARIO ADJUNTO DE GESTAO ADMINISTRATIVA: EDNEY MENDES PEREIRA
PORTARIA Nº 100 DE 24 DE FEVEREIRO DE 2025
CONCEDER DE ACORDO COM AS BASES LEGAIS VIGENTES 3.5 (DIÁRIAS E MEIA) NO VALOR UNITÁRIO DE R\$ 247,07 AO (S) SERVIDOR (S)/COLABORADOR (S) ABAIXO, TOTALIZANDO A IMPORTÂNCIA A SER PAGA DE R\$ 864,75:
NOME / MATRÍCULA / CARGO-FUNÇÃO / LOTAÇÃO
BARBARA ARETHA CARNEIRO ALMEIDA / 57206326 / AGENTE DE CONTROLE DE ENDEMIAS / DVS - DCE - GT ENTO