

Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (PA) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

LinkedIn Top Companies 2024

Neste período, recebemos o prêmio Top Companies 2024, promovido pelo LinkedIn, maior rede social profissional do mundo, na categoria com menos de 5.000 funcionários. A premiação consolida a Instituição como empresa que oferece oportunidades de crescimento profissional, levando em conta como os empregados são promovidos, adquirem competências e muitos mais, alcançando o 8º lugar no ranking.



Atendimentos

Em 2024, tivemos um desempenho positivo no número de contas correntes, atingindo a marca de 424,9 mil contas, em que registramos o



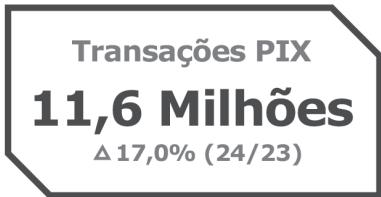
crescimento de 13,7% no período. Nas contas de Pessoas Físicas somaram 360,0 mil, com um avanço de 14,2%, enquanto as contas das Pessoas Jurídicas chegaram a 64,8 mil, com elevação de 13,8%. Esse avanço demonstra a eficácia das nossas estratégias, que, ao mesmo tempo, têm se mostrado capazes de atender a diferentes perfis de clientes e adaptar suas ofertas às necessidades de um mercado em constante transformação.

Tivemos um aumento significativo nas transações realizadas por meio dos canais digitais, que atingiram um total de 9,2 milhões de transações, representando aumento de 38,0%. Esse ganho na quantidade foi principalmente das transações realizadas por meio do Mobile, que teve progressão de 38%, totalizando 8,7 milhões de transações.



Em volume financeiro, registramos o montante de R\$ 81,5 bilhões, considerando todos os canais, o qual tivemos alta moderada de 3,0% em relação a 2023. No período, houve redução de 5,0% nos atendimentos físicos e de 15,1% nos caixas eletrônicos. A redução nesses atendimentos faz parte do processo de digitalização junto aos nossos clientes, o qual está sendo implementado pelo Programa Transformação, e que gradualmente está migrando os atendimentos para as plataformas digitais.

Quanto às transações via PIX, atingiram 11,6 milhões de operações, o que representa elevação de 17,0% em comparação ao mesmo período do ano anterior. A quantidade de novas chaves PIX cresceu expressivamente, chegando a 74,4 mil, com crescimento de 98,4%, ao compararmos a 2023.



No 4T24, aprimoramos a gestão de risco de fraude e a integração com serviços de pagamento, oferecendo o Pix Agendado Recorrente para todos os clientes e garantindo conformidade com as regulamentações do Banco Central. Seguindo novas normas, foi implementada a política de cadastramento de novos dispositivos para transações PIX, aumentando a segurança e confiança dos clientes. A continuidade dessas inovações é essencial para a competitividade e fidelização dos clientes.

ASG - Ambiental, Social e Governança

