3



GOVERNO FEDERAL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (PA) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

LinkedIn Top Companies 2024

Neste período, recebemos o prêmio Top Companies 2024, promovido pelo Linkedin, maior rede social profissional do mundo, na categoria com menos de 5.000 funcionários. A premiação consolida a Instituição como empresa que oferece oportunidades de crescimento profissional, levando em conta como sempregados são promovidos, adquirem competências e muitos mais, alcançando o 8º lugar no ranking.



Atendimentos

Em 2024, tivemos um desempenho positivo no número de contas correntes, atingindo a marca de 424,9 mil contas, em que registramos o

Total de Contas Correntes 424,9 Mil

crescimento de 13,7% no período. Nas contas de Pessoas Físicas somaram 360,0 mil, com um avanço de 14,2%, enquanto as contas das Pessoas Jurídicas chegaram a 64,8 mil, com elevação de 13,8%. Esse avanço demonstra a eficácia das nossas estratégias, que, ao mesmo tempo, têm se mostrado capazes de atender a diferentes perfis de clientes e adaptar suas ofertas às necessidades de um mercado em constante transformação.

Tivemos um aumento significativo nas transações realizadas por meio dos canais digitais, que atingiram um total de 9,2 milhões de transações, representando aumento de 38,0%. Esse ganho na quantidade foi principalmente das transações realizadas por meio do Mobile, que teve progressão de 38%, totalizando 8,7 milhões de transações.

Transações nos Canais Digitais **9,2 Milhões** $^{\Delta}38,0\%$ (24/23)

Em volume financeiro, registramos o montante de R\$ 81,5 bilhões, considerando todos os canais, o qual tivemos alta moderada de 3,0% em relação a 2023. No período, houve redução de 5,0% nos atendimentos físicos e de 15,1% nos caixas eletrônicos. A redução nesses atendimentos faz parte do processo de digitalização junto aos nossos clientes, o qual está sendo implementado pelo Programa Transformação, e que gradualmente está migrando os atendimentos para as plataformas digitais.

Quanto às transações via PIX, atingiram 11,6 milhões de operações, o que representa elevação de 17,0% em comparação ao mesmo período do ano anterior. A quantidade de novas chaves PIX cresceu expressivamente, chegando a 74,4 mil, com crescimento de 98,4%, ao compararmos a 2023.

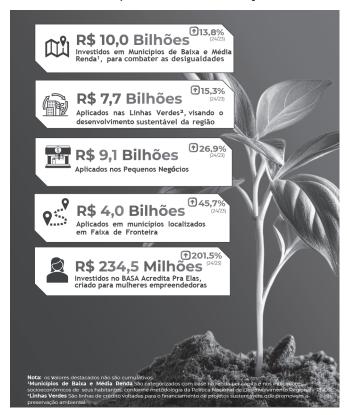
Transações PIX

11,6 Milhões

A 17,0% (24/23)

No 4T24, aprimoramos a gestão de risco de fraude e a integração com serviços de pagamento, oferecendo o Pix Agendado Recorrente para todos os clientes e garantindo conformidade com as regulamentações do Banco Central. Seguindo novas normas, foi implementada a política de cadastramento de novos dispositivos para transações PIX, aumentando a segurança e confiança dos clientes. A continuidade dessas inovações é essencial para a competitividade e fidelização dos clientes.

ASG - Ambiental, Social e Governança



Ações ASG

COP 30 - Fortalecendo o compromisso com a sustentabilidade

Temos a missão de impulsionar o desenvolvimento sustentável na Amazônia, e desempenhar um papel crucial na preparação da região para a COP 30, que será realizada em Belém do Pará, em novembro de 2025. Como principal agente financeiro do Governo Federal para políticas públicas na Amazônia Legal.

Estamos investindo consistentemente em projetos que conciliam crescimento econômico com preservação ambiental, promovendo iniciativas que visem o apoio à agroindústria sustentável e ao financiamento de energias renováveis. Esses esforços são essenciais para fortalecer a posição da Amazônia como um exemplo global de desenvolvimento sustentável.

A realização da COP 30 na região amazônica representa uma oportunidade única para que possamos demonstrar ao mundo o impacto positivo de nossas políticas e investimentos. Ao colocar em prática estratégias que preservam o bioma e melhoram a qualidade de vida das comunidades locais, reforçamos nosso compromisso com um modelo de desenvolvimento que serve como referência mundial. A COP 30, portanto, não só destaca a importância da Amazônia no contexto global, mas também comprova o trabalho contínuo que temos em promover um futuro mais sustentável para a região.

Nesse contexto, o Fundo Geral de Turismo (FUNGETUR), que tem como objetivo financiar projetos, ações e empreendimentos reconhecidos pelo Ministério do Turismo, destinou R\$ 10 milhões através do fundo, dos quais R\$ 5,5 milhões foram liberados durante o ano de 2024, ficando o valor restante para ser liberado no período subsequente, com o objetivo de apoiar a cidade de Belém e região metropolitana na realização da COP 30. Este investimento visa impulsionar a infraestrutura e os projetos sustentáveis, além de fortalecer o setor turístico e ambiental na região, promovendo um evento global que destaca a importância da preservação e do desenvolvimento sustentável. A medida representa um passo importante para o desenvolvimento econômico e ambiental da região, além de contribuir para o sucesso da COP 30.

Agenda ASG

A nossa Agenda ASG enfrenta desafios significativos na promoção do desenvolvimento sustentável da Amazônia, como a necessidade de