10

Av. Presidente Vargas, 800 - Belém (PA) - Companhia Aberta - Carta Patente: 3.369/00001 - CNPJ: 04.902.979/0001-44

Segundo dados do Banco Central do Brasil, a inadimplência geral do SFN, data-base dezembro/2024 foi de 2,95%, enquanto apresentamos o percentual de 2,15%, com 0,80 p.p. abaixo do SFN, demonstrando que adotamos métodos eficazes de controles para mitigar os riscos das operacões.





Gestão de Capital

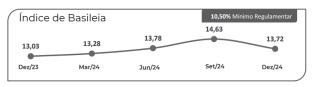
Asseguramos a gestão do capital regulamentar de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Acordo de Basileia III, em conformidade com a Resolução BACEN 4557/2017. Nosso Plano de Capital abrange uma projeção de três anos, garantindo a manutenção dos níveis de capital deseiáveis.

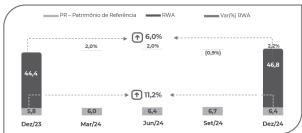
No período de dezembro de 2023 a dezembro de 2024, o Patrimônio de Referência (PR) registrou um crescimento de 11,2%, passando de R\$ 5,8 bilhões para R\$ 6,4 bilhões. Esse aumento reforça a capacidade do banco de absorver riscos e expandir suas operações de crédito, refletindo uma estrutura de capital fortalecida.

O Risco Total - RWA cresceu 6%, impulsionado principalmente pelo aumento do Risco de Crédito (3%) e, em maior proporção, pelo Risco Operacional (19%) e Risco de Mercado (123%). O crescimento do risco de mercado, apesar de partir de uma base baixa, indica uma maior exposição a oscilações de preço em ativos financeiros, exigindo monitoramento contínuo para evitar impactos adversos.

O Índice de Basileia subiu 0,69 p.p., chegando a 13,72%, o que demonstra a manutenção da robustez do capital regulatório acima dos níveis mínimos exigidos.

Já a Razão de Alavancagem - RA teve uma leve redução de -0,25 p.p., para 9,67%, ainda dentro de um patamar saudável.





Gestão de Pessoas

Encerramos o ano de 2024 com 2.869 empregados. A maioria desses empregados estão lotados nas unidades que compõem a Rede de Atendimento, incluindo agências e superintendências. Além dos empregados, oferecemos oportunidades a 204 estagiários e 210 jovens aprendizes.





Cursos realizados no Portal Educacional

Em 2024, investimos R\$ 6,9 milhões em ações educacionais, com um aumento de 33% em relação a 2023 (R\$ 4,6 milhões), focando no desenvol-

vimento de competências técnicas e comportamentais. Oferecemos em nosso Portal Educacional 260 cursos. Destaca-se ainda o alinhamento do Plano de Desenvolvimento de Pessoas com o Projeto de Trans-

32.138 Participações nos cursos EAD

formação do banco, iniciado no primeiro semestre de 2024.

Qualidade de Vida

Disponibilizamos Programas de Prevenção a Saúde, com o objetivo de valorizar e prevenir a saúde dos empregados, como Programa Corredores em ação, Ver-o-peso; Programa de Reconhecimento e Valorização; Programa de Ginastica Laboral; Cuidando de sua Saúde; Valorização da Diversidade; Programa de Voluntariado, Programa Revelando Talentos, entre outros.

Tecnologia da Informação - TI

Em 2024, promovemos uma série de inovações estratégicas para modernizar as operações e oferecer soluções mais eficientes aos nossos clientes. Dentre as inovações já realizadas, destacam-se os avanços no Programa Transformação, com a seleção de parceiros de negócio para a implantação do Core Bancário e Cartões de Crédito e Débito, que será iniciado em 2025. Essa iniciativa permitirá a integração ao Data Lake corporativo, sustentando bases analíticas robustas e impulsionando tomadas de decisão mais certeiras. Aprimoramos o Sistema de Crédito de Fomento, introacimos novas fontes de recursos, como o Recurso Próprio Livre Equalizado - RPE, e avançamos na integração com o Programa das Nações Unidas - PNUD, além de expandir uma infraestrutura de dados e serviços através de APIs. No âmbito de meios de pagamento, foi lançado o projeto de Cartão de Crédito e Débito, modernizando as agências e aprimorando a segurança com Oracle Cloud, ao mesmo tempo em que adquirimos licenças do Microsoft Copilot e novos equipamentos para nossos colaboradores.

Projeto Dados e Analítica Avançada

No 4T24, implementamos várias inovações importantes, destacando-se três projetos:

- Projeto Gate Layer APICURIO: implantação do APICURIO, um framework BIAN que organiza o catálogo de serviços corporativos do banco. Isso proporciona visibilidade e agilidade na distribuição de serviços, com foco em modularidade e flexibilidade para melhorar a eficiência operacional e a experiência do cliente.
- **Projeto Gate Layer MICKROCS:** promove a cultura de construção de serviços e integração por meio da metodologia API First. A definição de contratos de entrada e saída antes do desenvolvimento garante rapidez na integração e contribui para uma arquitetura Coreless, aumentando a adaptabilidade tecnológica.
- Projeto Data Lake Produto de Dados Cliente 360 e Segmentação: implementação de um Data Lake que sustenta a estratégia de segmentação de clientes. Com a criação de produtos de dados, o banco apoia a definição de estratégias de negócios e melhora os resultados operacionais por meio de informações estruturadas.

Esses projetos promovem maior eficiência, flexibilidade e uma experiência aprimorada para os clientes do Banco da Amazônia.