

03	Concórdia do Pará	000304.2266177/2025 000304.2267988/2025 000304.2265938/2025	Custeio MAC Custeio MAC Custeio PAP	1.999.923,00 300.000,00 999.923,00
04	São Caetano de Odivelas	000304.2262686/2025	Custeio PAP	1.499.923,00
05	Tomé-Açu	000304.2274724/2025	Custeio PAP	1.000.000,00
06	Vigia de Nazaré	000304.2271972/2025 000304.2274179/2025 000304.2287935/2025	Custeio MAC Custeio PAP Custeio PAP	300.013,00 1.000.000,00 2.000.000,00

Protocolo: 1209001

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E AUDITORIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE OUVIDORIA/SESPA

NOTA TÉCNICA Nº 001/2025 – OUVIDORIA/SESPA

Assunto: PADRONIZAÇÃO DA INCLUSÃO DE INFORMAÇÕES NO SISTEMA SIGPLAN PARA A REDE DE OUVIDORIAS DO SUS SOB GESTÃO ESTADUAL. Trata-se de orientação técnica para as ouvidorias do SUS de gestão estadual quanto a inserção dos dados de meta física e qualitativa resultantes das atividades realizadas mensalmente, a qual tem como fundamentação a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, onde classifica manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços; e o Decreto Estadual nº 113, de 23 de maio de 2019, que classifica que uma manifestação finalizada é a decisão administrativa final do "ato administrativo por meio do qual o órgão ou a entidade da Administração Pública Estadual se posiciona sobre a manifestação, com apresentação de solução ou comunicação quanto à sua impossibilidade"; Destacando que o Sistema OuvidorSUS do Ministério da Saúde é a fonte oficial de base de dados para a alimentação dos instrumentos de planejamento, uma vez que possui como funcionalidades o registro, as tratativas, a resposta ao usuário do SUS, além do monitoramento das manifestações; Considerando a Nota Técnica da SEPLAD/2020 onde foi estabelecido que o produto da rede de ouvidorias do SUS no PPA 2024-2027 é MANIFESTAÇÃO FINALIZADA;

A ouvidoria central da SESPAs com a necessidade de organizar e padronizar a alimentação do SIGPLAN na ação do PPA - 8883 - REDE DE OUVIDORIAS DO SUS com todos os seus pontos de Rede sob gestão estadual, orienta:

1- Utilizar o banco de dados do Sistema OuvidorSUS/MS como fonte de informação e

que será encaminhado até o 3º dia útil do mês subsequente pela ouvidoria central/SESPA para as ouvidorias e hospitais regionais de gestão estadual;

2- Considerar MANIFESTAÇÃO FINALIZADA todas as manifestações que estão no status do sistema ouvidorsus classificadas como FECHADA E ARQUIVADA;

3- Utilizar como filtro as informações DESTINO ATUAL x DATA DA MANIFESTAÇÃO x MUNICÍPIO DO MANIFESTANTE x STATUS FECHADA E ARQUIVADA, conforme anexo.

4- As manifestações finalizadas pelas ouvidorias regionais irão ser contabilizadas pela soma das manifestações finalizadas mensalmente na ouvidoria regional adicionadas às dos municípios de sua abrangência;

5- As manifestações finalizadas pela rede hospitalar contratualizada pelo Estado irão ser contabilizadas pela ouvidoria central da SESPAs;

6- As manifestações finalizadas pelos hospitais de gestão estadual, deverão ser contabilizadas a partir da promoção de ações internas de ouvidoria ativa e pesquisa de satisfação;

7- As manifestações finalizadas, referente aos municípios que não pertencem a área de abrangência da Região de Integração ou de fora do Estado, deverão ser contabilizadas na meta física do município sede do Centro Regional de Saúde.

8- Segue em anexo nesta nota técnica o passo a passo para a realização do filtro das manifestações padronizadas para a alimentação do sistema SIGPLAN.

Esta Nota técnica aplica-se para o cumprimento das Ouvidorias da SESPAs central, 13 Centros Regionais de Saúde e Hospitais Regionais de gestão estadual.

Belém/Pa, 30 de maio de 2025.

(assinado eletronicamente) Andréa Nunes Da Costa Ouvidora/SESPA

(assinado eletronicamente) Guilherme Neves de Mesquita

Diretor/DDASS/SESPA

(assinado eletronicamente) Ivete Gadelha Vaz

Secretária de Estado de Saúde do Pará

Ouvidoria do SUS

Travessa Lomas Valentinas, nº 2190 - Bairro: Marco - CEP: 66.093-667 -

Belém-PA (Entre Almirante Barroso e Rômulo Maiorana)

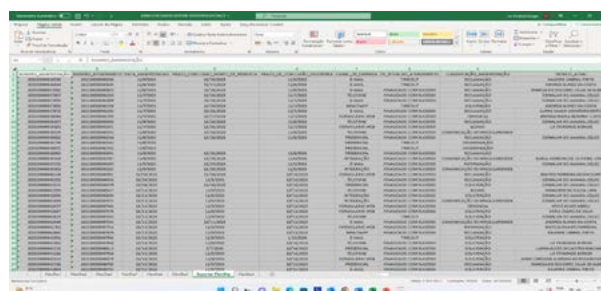
Fone (91) 3212-5000/0800-280-9889

ouvidoria@sessa.pa.gov.br

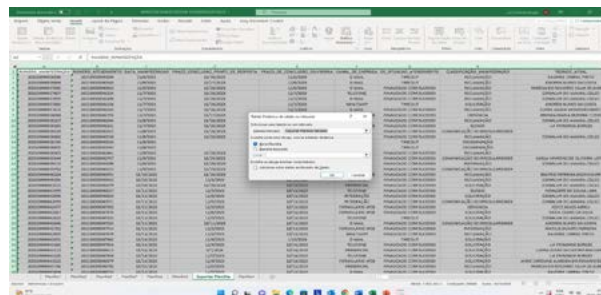
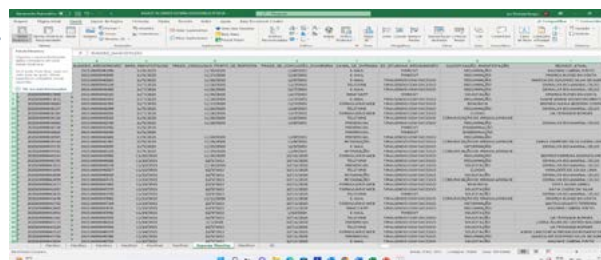
ANEXO

PASSO A PASSO PARA A REALIZAÇÃO DO FILTRO DAS MANIFESTAÇÕES FINALIZADAS:

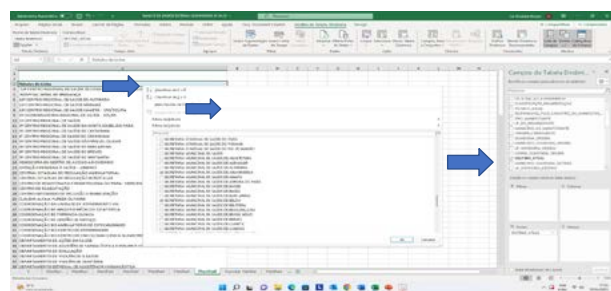
1 – SELECIONAR A PLANILHA EM EXCELL: BANCO DE DADOS



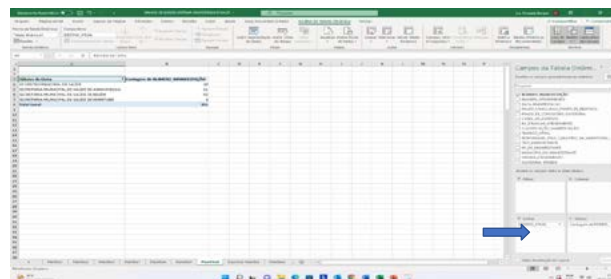
2- INSERIR TABELA DINAMICA:



3- FILTRAR DESTINO ATUAL: REGIONAL E MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA



4- INSERIR VALORES: DATA DA MANIFESTAÇÃO



5 – FILTRO: DATA DA MANIFESTAÇÃO E STATUS (FECHADA E ARQUIVADA)

